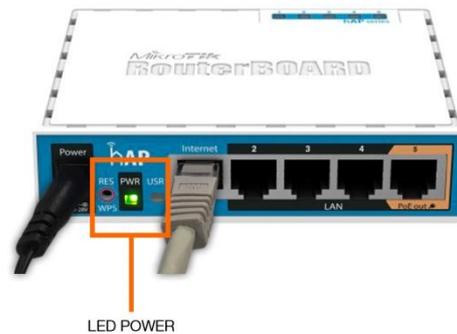


Guía de troubleshooting

1. Verificar que el equipo esta encendido

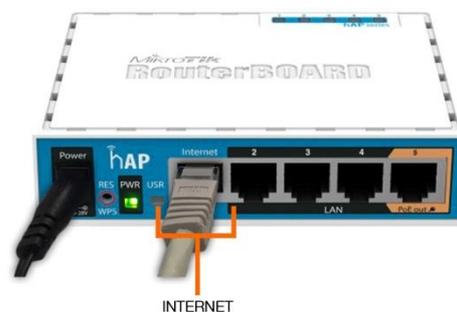
- Revisar que el led etiquetado como PWR que está al lado de la conexión del transformador de corriente esta encendido en color verde.



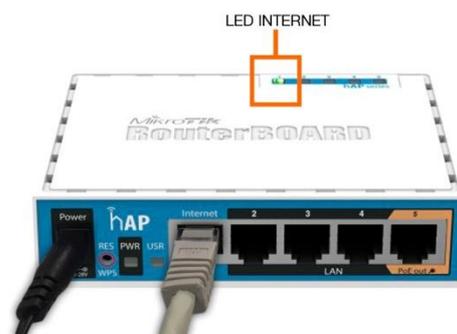
- Desconectar de la corriente y volver a conectar.

2. Verificar conexión de Router

- Revisar que el cable de red que viene del router livebox está conectado a la entrada 1 que esta etiquetado como internet.



- Revisar que el led de cable ethernet que se encuentra en la parte superior de mikrotik está en verde fijo.

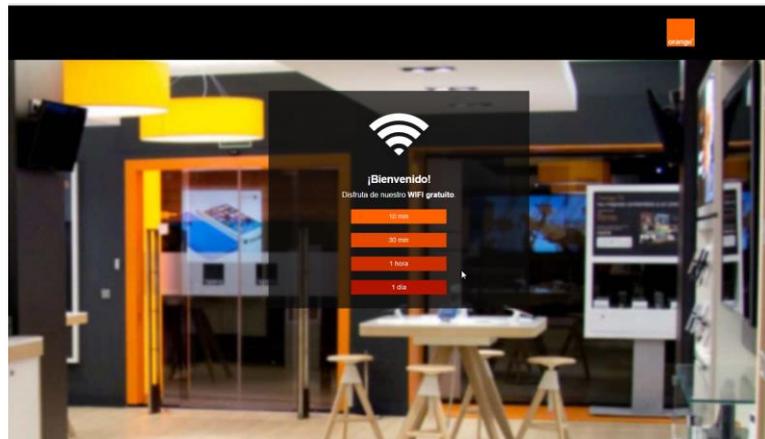


3. Verificar que el equipo emite WIFI

- Revisar que existe alguna red wifi con el nombre de la red "Orange Wifi gratis" o si el usuario la ha cambiado, el nombre que haya configurado.

4. Conectarse a la red

- Conectarse a la red WIFI y ver si le carga el portal, pulsar una de las opciones y probar a navegar por diferentes páginas.



- Si no carga el portal revisar que el livebox esté funcionando correctamente, si se ve todo ok reiniciar.