

WiFi para negocios

manual de usuario



Contenido



¿Qué es WiFi para negocios?

Como empezar

Conexión dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

¿Qué es WiFi para negocios?

Con **WiFi para negocios**, ofrece acceso WiFi gratis a tus clientes y consigue una ventaja extra para tu negocio:

- Consigue likes en Facebook
- Conoce a tus clientes
- Promociona tu negocio



Con **WiFi para negocios** recibirás un dispositivo WiFi con el que crearás una red WiFi pública gratis para tus clientes, separada de la red WiFi privada de tu negocio y una plataforma de gestión en la que podrás configurar el modo en el que acceden tus clientes a la red WiFi (tipo de acceso, número de veces, tiempo máximo, velocidad de conexión, etc.)



¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Cómo empezar

Una vez contratado el servicio de **WiFi para negocios** recibirás en la dirección de tu negocio la caja con el dispositivo WiFi. Sigue las instrucciones que encontrarás en la caja y podrás empezar a disfrutar la red WiFi para negocios de Orange.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Conexión del dispositivo

Conectar y registrar tu dispositivo es muy fácil. Sigue estos sencillos pasos:

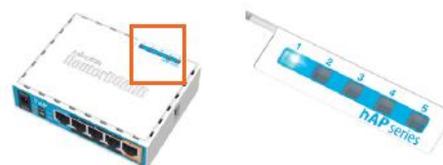
Paso 1:

Conecta un extremo del cable Ethernet al conector 1 del dispositivo WiFi (marcado “internet”) y el otro extremo a un puerto libre de tu router LiveBox de Orange



Paso 2:

Enchufa el dispositivo WiFi a la red eléctrica. Cuando se encienda la luz azul, tu red WiFi para negocios ya estará funcionando. El nombre de la red WiFi será WiFi Orange XXXX.



Paso 3:

Registra el dispositivo y configura el servicio WiFi para negocios entrando en wifiparanegocios.orange.es. Para obtener la contraseña de acceso deberás seguir las indicaciones del correo de bienvenida que te hemos enviado. Consulta el siguiente apartado para obtener más información al respecto.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Plataforma de gestión

El portal wifiparanegocios.orange.es es la plataforma donde podrás configurar las características de la red WiFi para tus clientes y donde tendrás que registrar tu dispositivo WiFi la primera vez que lo utilices.

Bienvenido al Servicio WiFi para negocios de Orange

Hola de nuevo

Email *

usuario

Contraseña *

contraseña

Ingresar

[He olvidado mi contraseña](#)

Accede al portal

<https://wifiparanegocios.orange.es> e introduce tu dirección de correo y la contraseña que debes generar pinchando en el siguiente enlace incluido en el correo de bienvenida que te hemos enviado:

3



Registra el equipo y configura el servicio WiFi para negocios en <https://wifiparanegocios.orange.es> con tu usuario y contraseña

Genera tu contraseña pinchando [aquí](#)

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

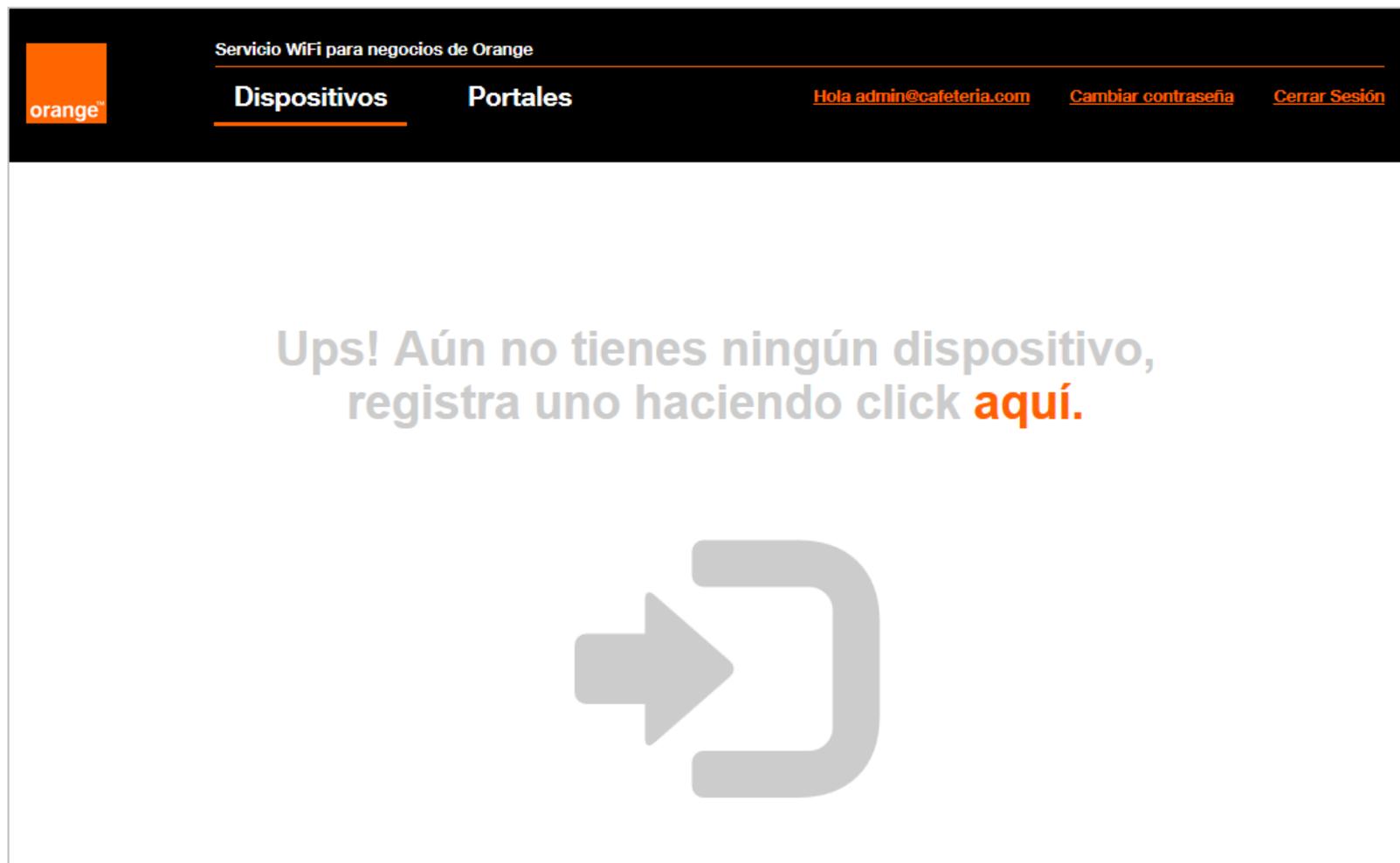
Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Dispositivo WiFi

Una vez dentro, te aparecerá esta pantalla para que registres tu dispositivo. Pulsa donde te indican y se mostrará la siguiente pantalla



¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

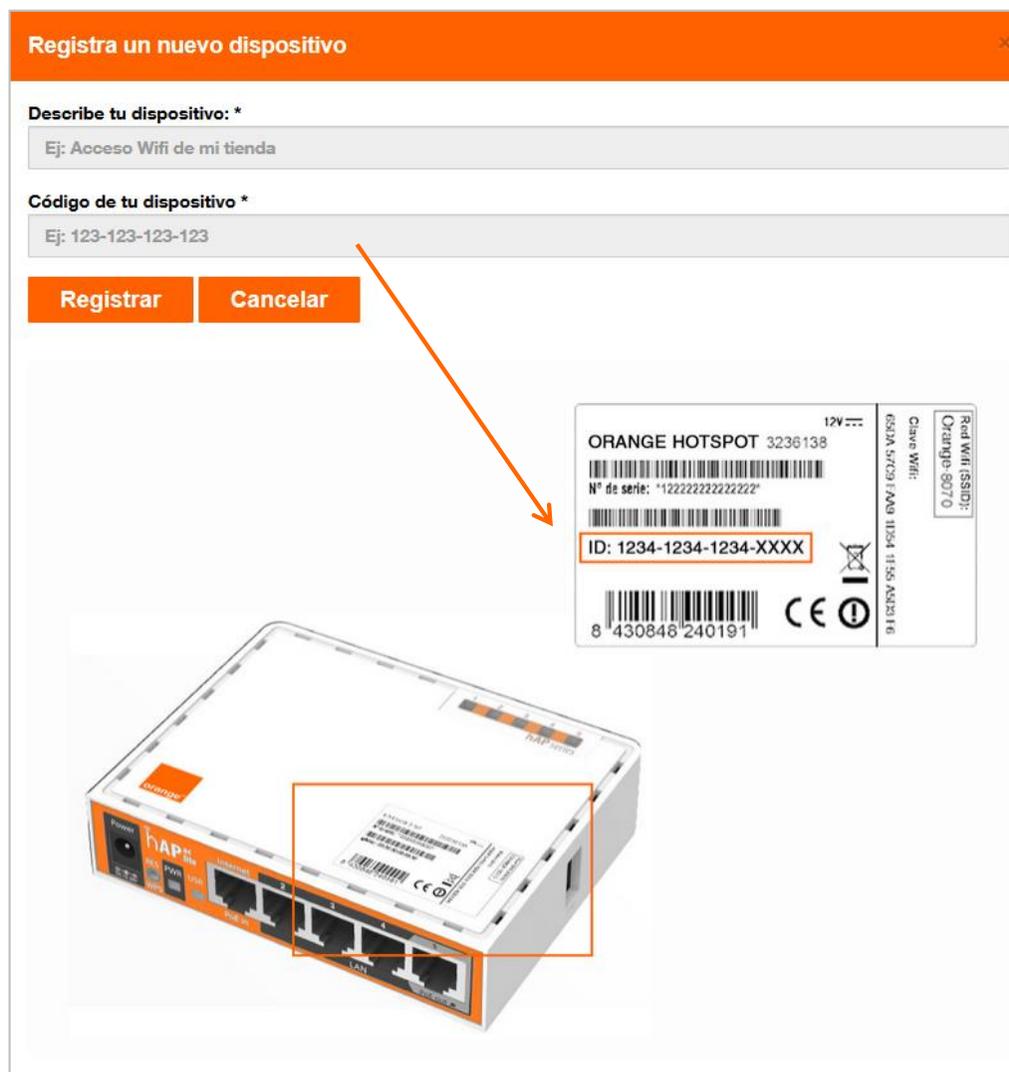
Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Dispositivo WiFi – Registro dispositivo

En la pantalla de Registro de un nuevo dispositivo tendrás que introducir dos datos:



The screenshot shows a registration form titled "Registra un nuevo dispositivo". It has two input fields: "Describe tu dispositivo: *" with the example "Ej: Acceso Wifi de mi tienda" and "Código de tu dispositivo *" with the example "Ej: 123-123-123-123". Below the fields are "Registrar" and "Cancelar" buttons. An orange arrow points from the "Código de tu dispositivo" field to a label on a device. The label contains the following information: "ORANGE HOTSPOT 3236138", "N° de serie: '1222222222222222'", "ID: 1234-1234-1234-XXXX" (highlighted with a red box), and a barcode with "8 430848 240191". Other text on the label includes "12V", "Orange WiFi", "Read WiFi (SSID): Orange-8070", "Orange WiFi: Orange-8070", "CE", and "RoHS". Below the label is a photo of the device, an "hAPs" router, with a red box highlighting the label's location on its top surface.

Asigna un nombre a tu dispositivo WiFi (ej: WiFi público clientes) e introduce el código de tu dispositivo (número de serie) que viene en la etiqueta en la parte superior del equipo.

Una vez rellenados los dos campos pulsa en **Registrar**



¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

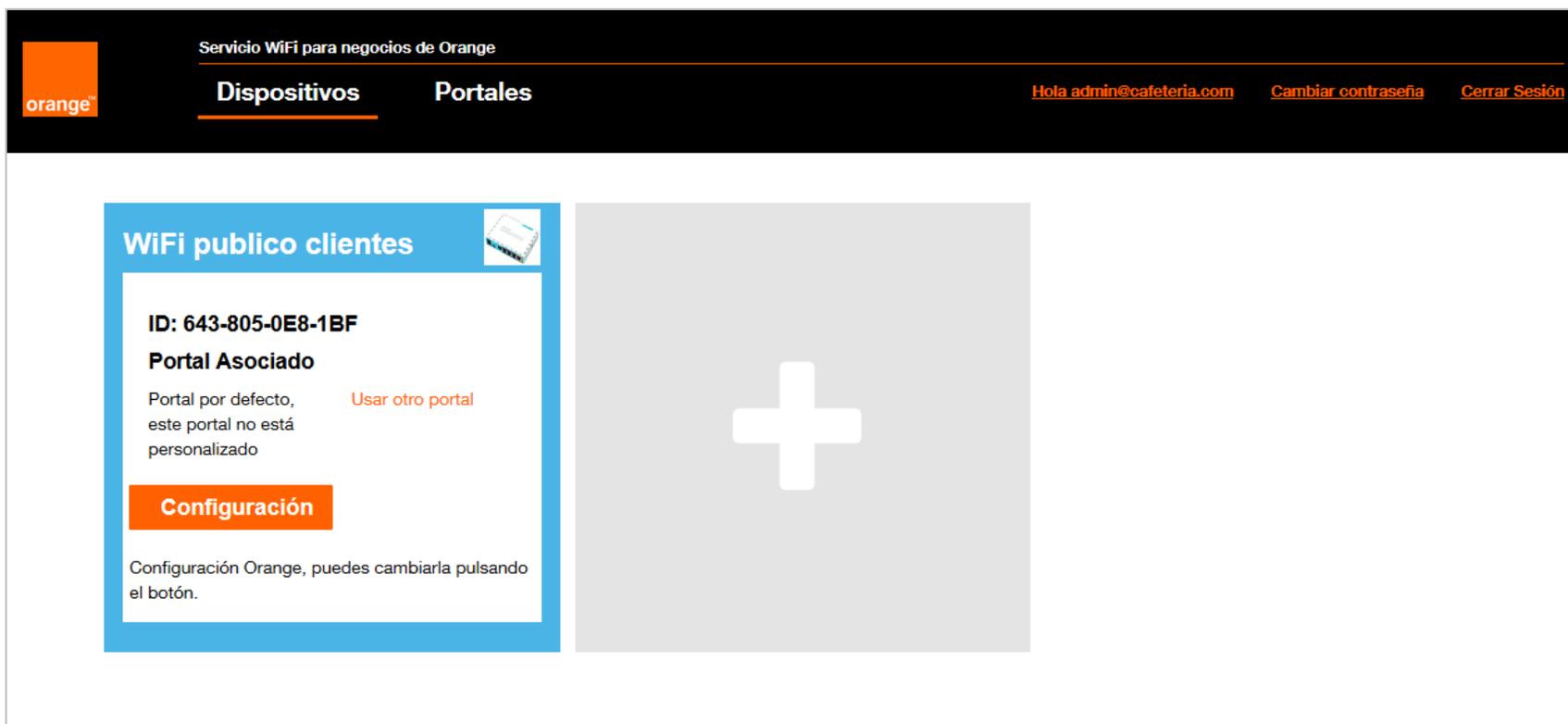
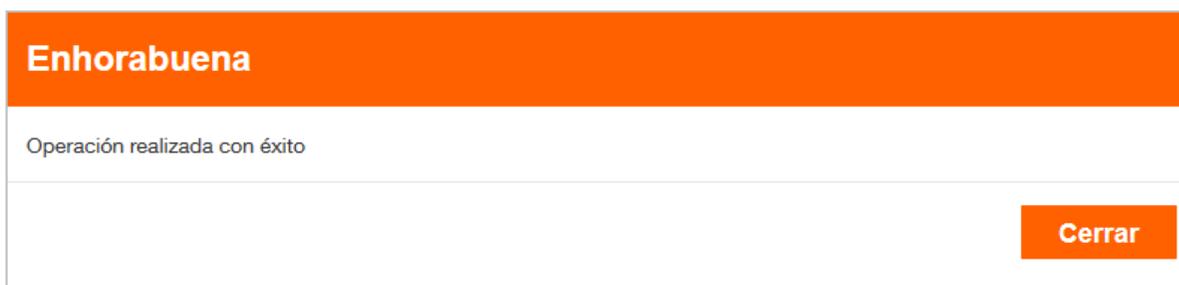
Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Dispositivo WiFi – Registro dispositivo

Si los datos son correctos aparecerá una ventana indicando que ya se registró el dispositivo y a continuación podrás ver tu dispositivo registrado.



¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Dispositivo WiFi – Configuración

Tu dispositivo WiFi tiene asignada una configuración por defecto con unos valores recomendados pero puedes cambiar esta configuración siempre que quieras pulsando en el botón **Configuración**.

Opciones de configuración

Describe tu dispositivo: *

WiFi publico clientes

Código de tu dispositivo

643-805-0E8-1BF

Nombre de la red (SSID): *

Wifi Orange

Ocultar

Velocidad de navegación máxima (Mbps): *

10

Aplicar

Cancelar

Eliminar

Las opciones de configuración son:

- **Nombre del dispositivo:** solo para tu uso interno
- **Nombre de la red WiFi (SSID):** es el nombre que verán tus clientes cuando se quieran conectar a la red WiFi. Por defecto tiene el nombre de WiFi Orange XXXX.
- **Velocidad máxima de datos:** es la velocidad máxima a la que se podrán conectar a internet tus clientes usando tu red WiFi pública. Por defecto recomendamos 3 Mbps.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

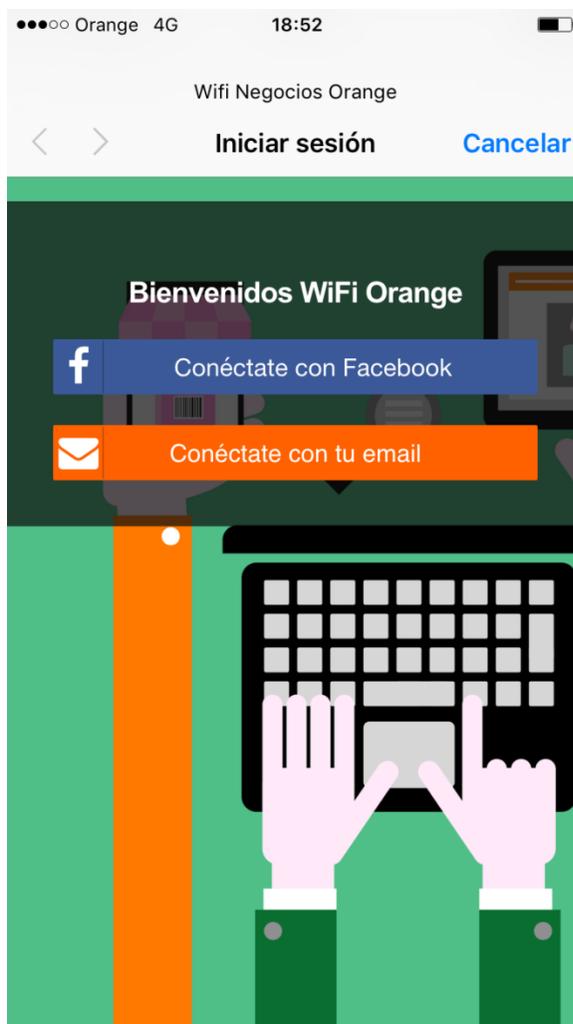
Portales

Estadísticas

Portales – Portal Orange por defecto

El siguiente paso que debes seguir para personalizar tu red WiFi es la configuración del portal asociado al dispositivo. El portal es la página que verán tus clientes cuando intenten acceder a internet y podrás personalizarla para la que la experiencia de uso sea mejor.

Para facilitarte las cosas ya hemos creado un portal por defecto que puedes utilizar hasta que tengas tiempo de crear uno propio personalizado.



En este portal hemos puesto dos opciones de conexión: Facebook y email y cuando el cliente se conecta se le redirige a la página web de orange.es

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

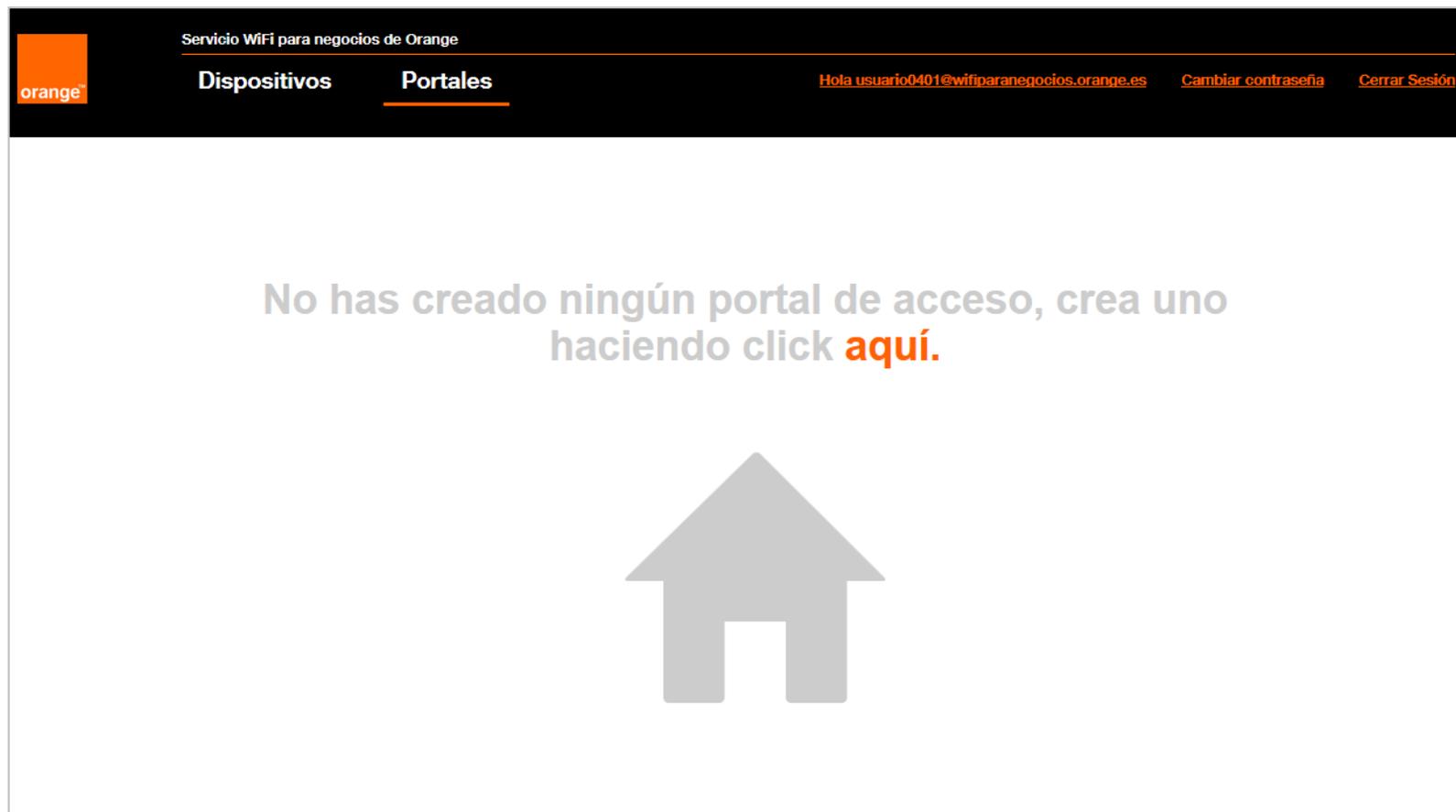
Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Portales – Personaliza tu portal

La primera vez que accedes aún no tienes ningún portal creado y debes pulsar donde te indican para hacerlo.



A continuación aparecerá la siguiente pantalla.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Portales – Personaliza tu portal

Configura las diferentes opciones para que la experiencia de tus clientes sea como tú quieras. Hay 3 bloques de configuración.

Crea un nuevo portal

Nombre del portal: * Plantilla del portal: * Url de redirección: **1**

Diseño

Diseño **2**

Título

Texto

Fuente

Tamaño de Fuente

Color de fondo

Imagen de fondo

Logotipo

Configuración de acceso

Tipo de acceso permitido: facebook libre mail **3**

Facebook	Libre	Mail
Tiempo de navegación (minutos)	Tiempo de navegación (minutos)	Tiempo de navegación (minutos)
<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="text" value="30"/>
Velocidad navegación máxima (Mbps)	Velocidad navegación máxima (Mbps)	Velocidad navegación máxima (Mbps)
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>
Url de redirección	Url de redirección	Url de redirección
<input type="text" value="http://orange.es"/>	<input type="text" value="http://orange.es"/>	<input type="text" value="http://orange.es"/>

Ocultar

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

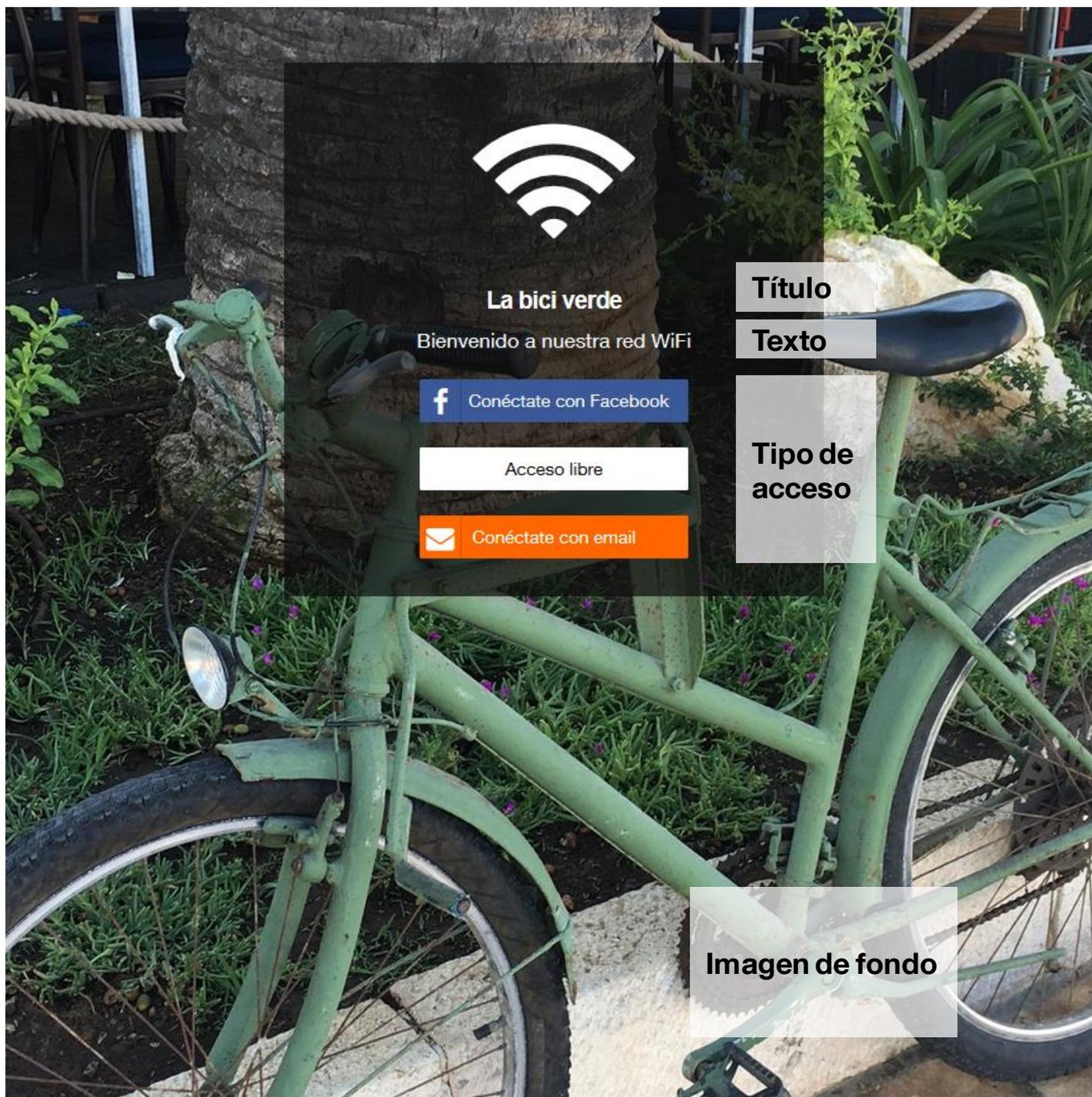
Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Portales – Personaliza tu portal





¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Portales – Personaliza tu portal

1. Configuración básica

Nombre del portal: nombre de uso interno para que identifiques el portal por si creas varios

Plantilla del portal: Básica (con una imagen de fondo) / con logo (con el logo de tu negocio)

url de redirección: página web adonde llevarás a tus clientes una vez que se conecten, pon aquí la dirección de la página web de tu negocio (por defecto aparece la web de orange.es)

2. Diseño

Título: título del portal, 30 caracteres máximo. *Ejemplo “La bici verde”*

Texto: frase adicional para acompañar al título, 30 caracteres máximo.

Ejemplo “Bienvenido a nuestra red WiFi”

Fuente / Tamaño de fuente: tipo de letra y tamaño de la letra

Color de fondo: color de fondo si no seleccionas ninguna imagen

Imagen de fondo: imagen para utilizar como fondo del portal

Logotipo: logo que aparece en la parte inferior derecha

3. Configuración de acceso

Tipo de acceso permitido: decide como quieres que accedan a tu red WiFi tus clientes

- Facebook: con su usuario de facebook
- Libre: sin introducir ningún dato personal
- Mail: con su dirección de mail

Tiempo de navegación (minutos): tiempo máximo en minutos que pueden estar conectados

Velocidad navegación máxima: velocidad máxima a la que pueden navegar

url de redirección: si quieres puedes poner diferentes direcciones web adonde dirigirlos una vez conectados en función del tipo de acceso, si no lo rellenas se utilizará la misma url que hayas relleno en el bloque 1.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Portales – Asociar dispositivo

Ahora solo tienes que asociar el portal que acabas de crear a tu dispositivo para tener todo personalizado. Tienes dos formas de hacerlo:

Desde el propio portal pulsando en **Cambiar dispositivo**



The screenshot shows the 'Servicio WiFi para negocios de Orange' interface. The top navigation bar includes the Orange logo, 'Dispositivos', and 'Portales' (which is underlined). On the right, there are links for 'Hola usuario0401@wifiparanegocios.orange.es', 'Cambiar contraseña', and 'Cerrar Sesión'. The main content area shows a 'Portal clientes' section with a green bicycle image. Below the image, it says 'Dispositivos asociados' and 'No se usa este portal en ningún dispositivo.' There is a 'Cambiar dispositivo' button highlighted with a red box and an arrow pointing to a modal window. The modal is titled 'Cambiar dispositivos asociados' and contains a 'Dispositivos:' section with a checkbox for 'Equipo wifi'. At the bottom of the modal are three buttons: 'Aplicar', 'Crear Dispositivo', and 'Cancelar'. Below the main content area, there are 'Configurar' and 'Vista previa' buttons.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Portales – Asociar dispositivo

Desde el dispositivo pulsando en **Usar otro portal**



The screenshot shows the 'Servicio WiFi para negocios de Orange' management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dispositivos' and 'Portales' tabs. The 'Equipos wifi' section displays a device with ID '68B-E06-868-D3C' and a 'Portal Asociado' field. A 'Usar otro portal' button is highlighted with an orange box and an arrow pointing to a modal window titled 'Cambiar portal asociado'. The modal contains a radio button selection for 'Portal por defecto, este portal no está personalizado' (selected) and 'Portal clientes'. At the bottom of the modal are three buttons: 'Aplicar', 'Crear Portal', and 'Cancelar'.



¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

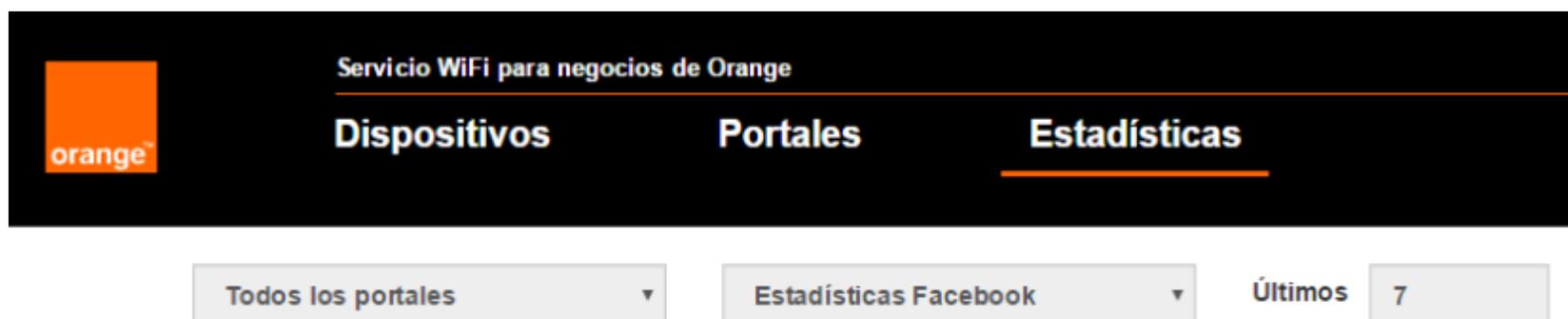
Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Consulta de estadísticas

El panel de administración recoge las estadísticas procedentes del uso del portal por los clientes. Para consultarlas, pulsamos en la opción “Estadísticas” en el menú de navegación.





¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Una vez dentro, podremos configurar las estadísticas a mostrar con los siguientes filtros:

Portales

Nos permite seleccionar como fuente de información todos los portales o uno en concreto. En este apartado aparecerán todos los portales que hayamos creado aunque no se estén utilizando.

Servicio WiFi para negocios de Orange

orange™

Dispositivos Portales Estadísticas

Todos los portales ▼

- Todos los portales
- Museo General
- Museo v1
- Museo v2
- Prueba

Estadísticas Facebook ▼

Últimos 7

Modelo de estadísticas

Aquí podremos seleccionar el tipo de estadísticas a mostrar.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

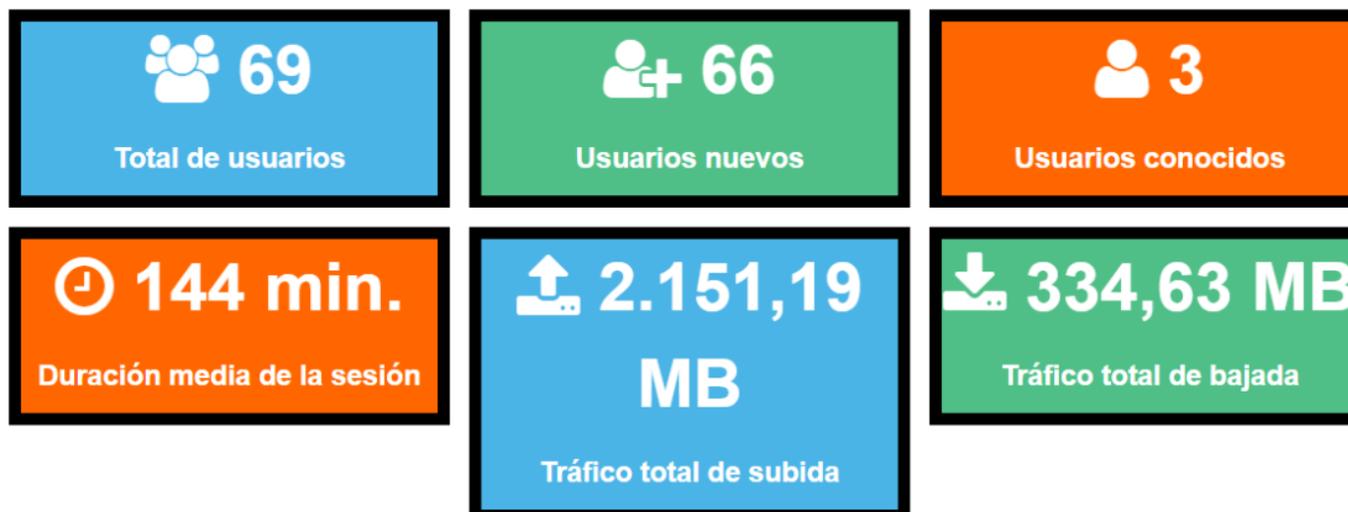
Estadísticas

Si marcamos “**Estadísticas generales**” nos aparecerá la información relacionada con el uso de la red en la que podremos ver los siguientes apartados:

- **Total de usuarios:** número total de usuarios que se han conectado a nuestra red en un período concreto.
- **Usuarios nuevos:** número total de usuarios que se han conectado por primera vez a nuestra red.
- **Usuarios conocidos:** número total de usuarios que han hecho un uso recurrente de nuestra red.
- **Duración media de la sesión:** tiempo medio que han permanecido conectados los usuarios a nuestra red.
- **Tráfico total de subida:** número total de datos que han sido subidos a través de nuestra red.
- **Tráfico total de bajada:** número total de datos que han sido descargados a través de nuestra red.

Todos los portales ▾ Estadísticas Generales ▾ Últimos 7 Días Meses [Informe ▾](#)

Estadísticas Generales



¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Si marcamos la opción “**Estadísticas Facebook**” nos aparecerá la información relacionada con los usuarios que se han logado mediante el uso de Facebook. Podremos ver los siguientes datos:

- **Estadísticas por edad:** rango de edad al que pertenece un número de usuarios y la media con el total
- **Datos individualizados:** Facebook reporta una serie de datos de cada usuario que se podrán consultar



Estadísticas Facebook

Estadísticas por edad



Si ninguno de nuestros usuarios está dentro de algún rango de edad no se mostraría la gráfica.

¿Qué es Wifi para negocios?

Como empezar

Conexión del dispositivo

Plataforma de gestión

Dispositivo WiFi

Portales

Estadísticas

Rango de tiempo

Podremos escoger el período de tiempo del que queremos ver estadísticas. Este informe se puede configurar por días o por meses.

Últimos Días Meses

Selector de informe

Por último, el selector de informe nos permite obtener el informe con los parámetros seleccionados y visualizarlo en la plataforma o descargar un archivo XLS para mantenerlo en local.

Informe ▾

Obtener informe

Descargar en XLS