

**No pierdas la  
conexión durante  
tu viaje laboral y  
trabaja sin  
complicaciones.**



# Índice



## ¿Qué es el roaming? Pág.3

- ¿Cuál es la diferencia entre llamadas internacionales y roaming?
- Detalle de las zonas internacionales y roaming.

## ¿Qué debes tener en cuenta? Pág.4

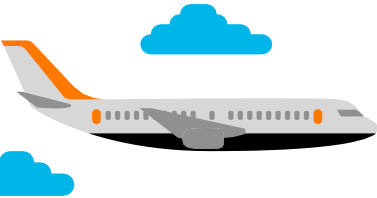
Lista de comprobación:

- Antes del viaje.
- Durante el viaje.
- Después del viaje.



## Planifica tu viaje. Pág.7

- En la Unión Europea.
- Fuera de la Unión Europea.
- Durante un crucero.
- ¿Cómo activar tu opción o roaming?



## Siempre a tu lado. Pág.12

- ¿Cómo contactarnos?
- ¿Pérdida o robo de tu móvil?



Te brindamos apoyo antes y durante tu viaje al extranjero. Te ofrecemos ofertas y consejos que te permitirán ahorrar tiempo y concentrarte en tu trabajo.  
¡Buen viaje!

# ¿Qué es el roaming?



**Roaming** es el servicio que te permite mantener la comunicación con tu móvil cuando te encuentras en el extranjero. Utilizas el roaming para navegar por internet, realizar llamadas o enviar mensajes de texto utilizando la red móvil mientras te encuentras en otro país.

Es importante destacar la diferencia entre las llamadas internacionales y el roaming: una llamada internacional se realiza desde España a un número de otro país, mientras que las llamadas en roaming tienen origen en el extranjero, es decir, cuando te encuentras fuera de España.

## Ejemplos:

- Estoy de viaje en **Berlín** (o en otra ciudad de la Unión Europea) y llamo a mi padre en España. ¿Qué pasa?

Es igual que si le llamaras desde España. Los minutos de tu llamada se deducen de los minutos que incluye tu tarifa. Si terminas los minutos incluidos en tu tarifa, pagas el mismo precio por minuto que en España. Por supuesto, si tienes una tarifa con llamadas ilimitadas, tu llamada está incluida.


- Sigo en Berlín, y llamo a un número de Alemania o de otro país de la UE: igualmente es como si estuvieses en España.
- Llamo de **París a Turquía**. Llamo a un destino fuera de la UE. Las llamadas en roaming a países de fuera de la UE no se incluyen en tu tarifa.
- ¿Son gratis las llamadas desde **España a Suiza**?  
Depende si llamas a un número suizo o si llamas a un número español en Suiza.

### 1. Llamadas a un número suizo:

como el destino es una numeración de otro país, esto es una llamada internacional y se aplican las tarifas internacionales. Más información en el [buscador de llamadas internacionales](#) en [orange.es](http://orange.es).

### 2. Llamadas a un número español que se encuentre en Suiza:

es como una llamada nacional, consumes minutos incluidos en tu tarifa.



# ¿Qué debes tener en cuenta?

## Antes del viaje

- Verifica que tienes el **servicio de roaming activado** en tu línea a través de la **app Mi Orange** o en tu área de clientes en **orange.es**. Recuerda que el roaming estará disponible en todas las MultiSIM vinculadas a esa línea. Si decides desactivarlo, también se desactivará automáticamente en las MultiSIM.
- Para poder navegar en el extranjero, comprueba en la configuración de red de tu móvil que la opción de "datos en itinerancia" esté **activada**. Desactiva la **actualización automática** de tus aplicaciones o correos electrónicos en los ajustes (Android e iOS) de tu móvil.
- Comprueba también ahí que el **Control de consumo de datos en roaming esté activo**. Te avisaremos cuando lleves consumidos 30€ y bloquearemos tu navegación una vez alcanzado el límite de 50€ por factura. Si quieres desbloquear la navegación puedes hacerlo una vez te llegue este aviso en la app Mi Orange o en el área de clientes en **orange.es**. Si quieres seguir navegando puedes solicitar gratis la reactivación del servicio:
  - Enviando un mensaje con el texto NAVEGAR al 22095.
  - Contactando con atención al cliente.
- Comprueba que los números de teléfono a los que llamas estén codificados con el **prefijo internacional (+34)**. Guarda los números con prefijo en tu agenda para facilitar su uso cuando estés de viaje.
- Consulta en **Mi Orange** o en **orange.es** los **precios** para cada destino. Utiliza el **buscador** para introducir tu destino y encontrar la mejor opción para llamar, enviar SMS o navegar en el país al que te diriges.
- **Anota el número de serie o número IMEI** de tu terminal en caso de pérdida o robo. Podrás encontrarlo en el reverso de tu móvil, en tu factura de compra, debajo de la batería de tu terminal o marcando el código **\*#06#** en tu móvil y la tecla de llamada o envío.

## Durante el viaje

- Sigue tu consumo en la **app gratuita Mi Orange** para llevar un control sobre tu presupuesto.
- Puedes escuchar los mensajes de tu contestador llamando desde tu móvil al **+34 656 242 242**. Las llamadas al contestador desde la UE son gratuitas. Fuera de la UE, se aplica la tarifa de roaming del país visitado por lo que te recomendamos que lo desactives antes de viajar si no lo consideras estrictamente necesario.
- ¿Tienes problemas para **conectarte a la red**?
  - Primero, prueba a reiniciar tu móvil.
  - Si el problema persiste, intenta conectar tu teléfono a otro operador de red local. Puedes hacerlo en "Ajustes" en la opción "Redes móviles" y cambiando los ajustes de selección de red a "manual".
- ¿Tienes problemas para navegar?
  - Comprueba en los datos móviles que están activados los datos en el extranjero (datos en itinerancia).
  - Si llegas al límite de consumo por factura de 50€, los datos serán bloqueados. Si quieres seguir navegando, podrás hacerlo:
    - A través de la app Mi Orange.
    - O bien enviando un SMS al 22095 con la palabra NAVEGAR.
- ¿A qué corresponde tu volumen de navegación?

Todo lo que puedo hacer con 250MB		
 <b>2h30</b> con <b>250MB</b>	 <b>Navegación:</b> <b>5 h</b> con <b>250MB</b>	 Enviar y recibir <b>2560 fotos</b> con <b>250MB</b>
 <b>2h30</b> con <b>250MB</b>	<b>Streaming de video con 250MB</b> Estándar: 22 min HD 720p: 16 min HD 1080p: 10 min	 Usar <b>Google Maps</b> durante 20 h con <b>250MB</b>
<b>Streaming de audio:</b> <b>250MB</b> Calidad normal: 3h30 Calidad máxima: 1h52	<b>Enviar y recibir 250 correos electrónicos</b> con <b>250MB</b>	

## Después del viaje

- Si has seleccionado **manualmente una red** cuando estabas en el extranjero vuelve a poner el modo «automático» cuando vuelvas para que se configure correctamente la red Orange.
- Puedes **desactivar tus datos móviles en el extranjero** en ajustes (tanto Android como iOS).

## ¿Tienes más preguntas?

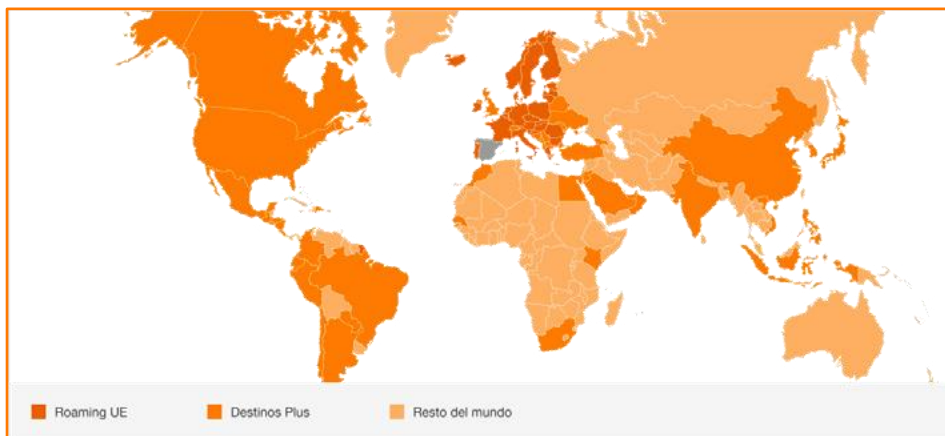
Consulta las preguntas frecuentes sobre roaming disponibles [aquí](#).



# Planifica tu viaje

## Zonas de roaming

Hemos dividido nuestro roaming en **tres zonas** para que sea más fácil encontrar el coste de los servicios móviles en cada uno de ellos para nuestras tarifas postpago. Antes o durante el viaje, podrás usar el [buscador de roaming](#) en [orange.es](https://orange.es) para obtener toda la información sobre las tarifas en cada destino y los bonos que puedes activar para estar más tranquilo durante tu viaje.



Zona Roaming UE	Zona Roaming Destinos Plus	Zona Resto del Mundo	
Alemania	Albania	Afganistán	Malasia
Austria	Andorra	Angola	Malawi
Bélgica	Arabia Saudi	Anguila	Maldívas
Bulgaria	Argentina	Antigua y Barbuda	Mali
Croacia	Bielorrusia	Argelia	Man (isla de)
Chipre	Bosnia	Armenia	Mauricio (isla)
Dinamarca	Brasil	Aruba	Mauritania
Estonia	Canadá	Australia	Mongolia
Eslovaquia	Chile	Azerbaiyán	Montserrat
Eslovenia	China (incluido Hong Kong)	Bahamas	Mozambique
Finlandia (incluidas Islas Aland)	Colombia	Baréin	Myanmar
Francia (incluidas Martinica, Guadalupe, San Martín, Guayana Francesa, Reunión y Mayotte)	Corea del Sur	Bangladesh	Namibia
Gibraltar	Costa Rica	Barbados	Nepal
Grecia	Ecuador	Belice	Níger
Hungría	Egipto	Benín	Nigeria
Irlanda	El Salvador	Bermuda (islas)	Nueva Caledonia
Islandia	Emiratos Árabes	Bolivia	Nueva Zelanda
Italia y Ciudad del Vaticano	EE.UU.	Botsuana	Pakistán
Letonia	Filipinas	Brunéi	Palestina
Liechtenstein	Georgia	Burkina Faso	Panamá
Luxemburgo	Guatemala	Burundi	Papúa Nueva
Malta	Honduras	Cabo Verde	Guinea
Noruega	India	Camboya	Polinesia Francesa
Países Bajos	Indonesia	Camerún	Qatar
Polonia	Israel	Caimán (islas)	Rep. Centroafricana
Portugal (incluido Madeira y Azores)	Japón	Chad	Ruanda
República Checa	Jordania	Congo	Rusia
Rumania	Kenia	Congo, Rep. Dem.	Samoa
Suecia	Macedonia	Costa de Marfil	San Cristóbal y Nieves
	Marruecos	Cuba	San Martín (Antillas Holandesas)
	México	Dominica	San Pedro y Miquelón
	Moldavia	Etiopía	San Vicente y las Granadinas
	Mónaco	Faroe (islas)	Santa Lucía
	Montenegro	Fiji	Santo Tomé y Príncipe
	Nicaragua	Gambia	Seychelles (islas)
	Oman	Ghana	Sierra Leona
	Paraguay	Granada	Singapur
	Perú	Groenlandia	Siria
	Puerto Rico	Guam	Sri Lanka
	Reino Unido	Guemsey (isla)	Sudán
	República Dominicana	Guinea-Bisáu	Surinam
	Senegal	Guinea Conakry	Swaziland
	Serbia	Guinea Ecuatorial	Tailandia
	Suiza	Guayana	Taiwán
	Sudáfrica	Haití	Tayikistán
	Turquía	Irak	Tanzania
	Ucrania	Islas Cook	Togo
	Vietnam	Islas Vírgenes Británicas	Tonga
		Jamaica	Trinidad y Tobago
		Jersey (isla)	Túnez
		Kazajistán	Turkmenistán
		Kirguistán	Turcas y Caicos
		Kosovo	Uganda
		Kuwait	Uruguay
		Laos	Uzbekistán
		Libano	Vanuatu
		Liberia	Venezuela
		Libia	Yemen
		Macao	Zambia
		Madagascar	Zimbabue
		Malasia	
		Macao	
		Madagascar	



# Zona Roaming UE

Para la Zona Roaming UE no necesitarás hacer nada, podrás seguir utilizando tu tarifa como en casa dentro de la UE, Gibraltar, Islandia, Noruega y Liechtenstein. Solo asegúrate de tener activado en tu móvil la itinerancia de datos.

## ¿Cómo funcionan los datos y minutos de mi tarifa en la Zona Roaming UE?

### Minutos de tu tarifa en roaming:

- Si tienes llamadas ilimitadas podrás disfrutar también de llamadas ilimitadas a 0€ en Zona Roaming UE.
- Si tienes una tarifa con límite de minutos y consumes los que incluye tu bono, se te aplicará la tarifa nacional como en España.
- Si tienes una tarifa con precio por uso de voz y datos, se te aplicará tu tarifa habitual también en las llamadas que realices durante tu viaje.

### Datos de las Tarifas ilimitadas en roaming:

45GB	60GB	100GB
Go Empresa ilimitada 1 Love Empresa Activa	Love Empresa Crece 10 Love Empresa Crece 20 Love Empresa Impulsa 1 Love Empresa Impulsa 2 Love Empresa Impulsa 3 Love Empresa Impulsa 5	Go Empresa Ilimitada 2

Las Tarifas Go Empresa 1 y 2, así como la Love Empresa Activa, incluyen estos GB entre todas sus líneas móviles. En el caso de las demás tarifas, los GB se asignan por cada línea móvil.

Límites vigentes desde el 4 de diciembre de 2023. Si consumes más datos, pasarás a disfrutar de megas adicionales a 0,0015€ por cada MB consumido.

### Resto de tarifas

Consulte el detalle de tu tarifa en [orange.es](https://www.orange.es).

### ¿Todas las tarifas y bonos pueden ser utilizados fuera de España?

No, hay algunas tarifas que no son compatibles con el servicio de roaming. Este es el caso de Mi Fijo Pro, 4G en tu Negocio e Internet Empresa Ilimitado, que son tarifas concebidas para su uso en tu oficina por lo que solo funcionan en territorio nacional.

También hay algunos bonos que no aplican en roaming. Son los siguientes: Entre Nosotros, Amigos Gratis, Números Favoritos, Módulo Mundo pospago, o Bonos de Llamadas internacionales.



## Zona Roaming Destinos Plus.

Si planeas viajar fuera de la UE, la tarifa diaria Roaming Destinos Plus te brinda condiciones que te permitirán disfrutar de tu viaje con tranquilidad, **sin sorpresas en tu factura.**

### Tarifa Diaria Destinos Plus

2GB y 20min. por 8,27\*€ (7,44€ + 0,83€)

#### ¿Cuáles son los beneficios de esta tarifa?

- No necesitas activarla.
- Sigues usando tu SIM.
- 24 horas de duración.
- GB y minutos incluidos.
- Renovación automática.





#### ¿Y si quiero disfrutar de más GB durante mi viaje en alguno de los países incluidos en la Zona Roaming Destinos Plus?

¡Estás de suerte! Para los países que se incluyen dentro de la Zona Roaming Destinos Plus, podrás disfrutar del Bono Semanal Roaming Destinos Plus para no tener preocupaciones en viajes de varios días o por si eres de los que prefieren estar a tope de datos durante tu viaje.




### Bono Semanal Destinos Plus

20GB por 20,66€

#### ¿Cuáles son los beneficios de este Bono semanal?

-  Continúa usando tu SIM.
-  Gran cantidad de GB.
-  7 días de duración.
-  Renuévalo cuantas veces quieras.

#### ¿Cómo activo el Bono semanal Roaming Destinos Plus?

-  Desde Mi Orange.
-  Desde el área de clientes en orange.es.
-  Llamando al 1471 o enviando un SMS con la palabra "BONO SEMANAL" al 2209

## Zona Resto del Mundo

Cuando viajes a un país que no esté incluido ni en Zona Roaming UE ni en Zona Roaming Destinos Plus, podrás disfrutar de los mejores precios para estar en línea en cualquier parte del mundo. En esta zona no necesitas activar nada, una vez que llegues al país de destino se enviará un SMS con la información de la tarificación de consumo de datos y llamadas:

<b>120 países</b>	Pago por uso	Datos: 10€/MB	Llamadas realizadas/recibidas: 2,06€/min + 1,65€ CELL
-------------------	--------------	---------------	---

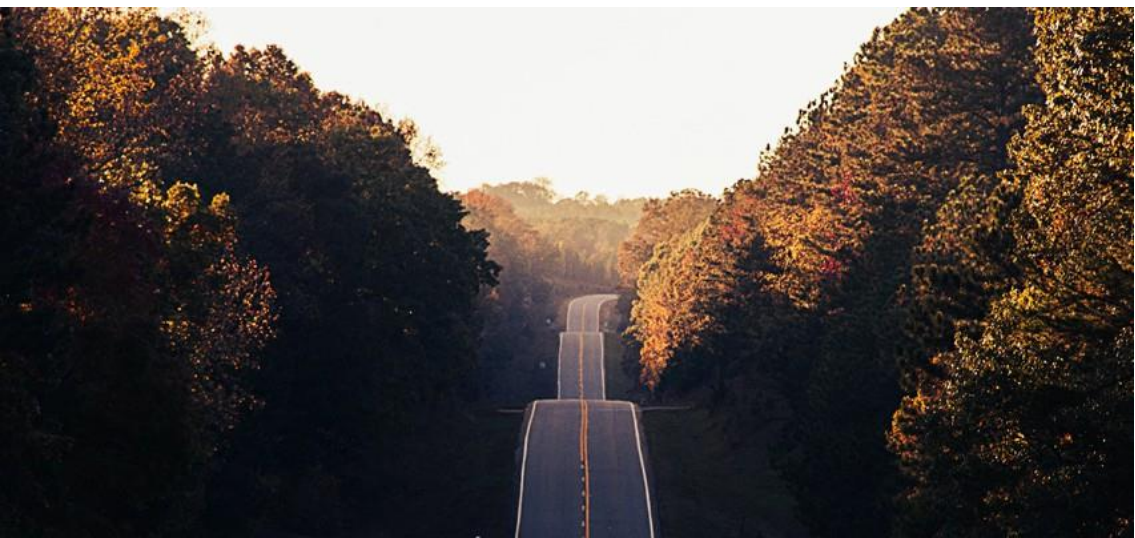
### ¿Qué llamadas no están incluidas en ninguna de las Zonas Roaming?

- Las videollamadas, las llamadas a servicios y numeraciones especiales de todo tipo del país visitado, numeraciones especiales españolas: números Premium (803, 806, 807...) y números 900, 901, 902. Las llamadas a estos números de tarificación especial pueden tener tarifas elevadas si se realizan en roaming.
  - Las llamadas a numeraciones internacionales de países (excepto para los países de la UE dentro de la Zona Roaming UE).
  - Llamadas realizadas o recibidas bajo cobertura de operadores que presten servicios marítimos, aéreos y por satélite. Cuando viajes en las rutas de cruceros, tienes la posibilidad de utilizar tu teléfono en cobertura marítima con un coste asociado de 8,52€/min más un establecimiento de llamada 0,60€.
- [Más información sobre cobertura marítima.](#)

### Información sobre los costes fuera de contrato y factura detallada.

Los gastos fuera de contrato varían en función del país al que viajes. Corresponden al consumo que se te facturará además de tu contrato por las llamadas, SMS, MMS, conexiones a Internet no incluidos en tu contrato.

Te avisaremos por SMS o por correo electrónico cuando llegue tu factura y podrás consultarla directamente. También estará disponible en la aplicación **Mi Orange** (6 últimas facturas) o en tu área de clientes en [orange.es](http://orange.es) (12 últimas facturas). Tendrás acceso tanto a tu factura global sin detalle como a una factura detallada.



# Siempre a tu lado



## Atención al cliente durante tus viajes al extranjero.

Puedes contactar con nosotros por Whatsapp las 24 horas en el +34 653 85 00 85 de forma gratuita en la Zona Roaming UE o llamando al +34 655 00 14 71 (incluida en Zona Roaming UE pero con coste desde otras zonas) donde cualquiera de nuestros agentes estará encantado de ayudarte.

También puedes llamar al +34 695 911 900 si necesitas información en inglés, francés o alemán.

## Número de emergencias en la UE (ambulancias, bomberos, policía, etc.)

112

### ¿Qué hacer en caso de pérdida o robo del móvil?

1. Gracias a la geolocalización de tu móvil o a través de una aplicación de geolocalización, puedes intentar encontrarlo.
2. Solicita el bloqueo de tu SIM contactando con atención al cliente por WhatsApp al +34 653 85 00 85 o llamada al +34 655 00 14 71 (con coste fuera de zona 1).
3. Cuando te pongas en contacto con Orange para bloquear tu tarjeta SIM, también puedes pedir que bloquee tu terminal facilitando su número de serie o número IMEI.
4. Cuando vuelvas de tu viaje, solicita una nueva tarjeta SIM.
5. Si tu móvil robado estaba asegurado, deberás hacer una declaración del siniestro y comunicar cualquier siniestro a la compañía aseguradora lo antes posible:

■ Canal Online a través de: [seguromovil.orange.es](https://seguromovil.orange.es).

■ Atención al Cliente de Orange +34 655 00 14 71

■ Debes presentar una denuncia ante la policía local del lugar en el que te encuentres y obtener una copia de la denuncia presentada. La denuncia deberá incluir el número IMEI o NÚMERO DE SERIE del dispositivo asegurado, así como la mención a la existencia de un seguro sobre el mismo y deberá ser aportada en el momento de la creación del siniestro.

Los precios indicados en este documento son para **Tarifas de Autónomos y Micropymes** de Orange y están indicados **sin impuestos incluidos**.