

## **Términos y condiciones Videoclub by Rakuten TV (Orange)**

[CONDICIONES DE USO](#)

[CONDICIONES CONTRACTUALES](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

### **CONDICIONES DE USO**

[1. ACEPTACIÓN](#)

[2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL](#)

[3. NORMAS DE USO DEL SERVICIO](#)

[4. INCUMPLIMIENTO](#)

[5. GARANTÍAS](#)

[6. GENERAL](#)

ORANGE ESPAGNE, S.A.U. (en adelante "Orange") a través de RAKUTEN TV EUROPE S.L.U. (en adelante, "Rakuten TV") te ofrece un servicio de video denominado "Videoclub by Rakuten TV" (en adelante, "el Servicio") que te permitirá acceder a un amplio catálogo de películas, disponibles para la compra o alquiler a través de la página web de Orange TV (<https://orangetv.orange.es>) (en adelante, "el Portal") o a través de las aplicaciones de Orange TV disponibles en los dispositivos autorizados.

En adelante, y en su conjunto, el Portal y el resto de aplicaciones que permiten el acceso al servicio del "Videoclub by Rakuten TV" se denominarán "la Plataforma". Estas Condiciones de Uso establecen las normas de acceso y uso del Servicio para los usuarios de Orange TV independientemente del dispositivo a través del cual se acceda a la Plataforma.

#### **1. ACEPTACIÓN**

El usuario es cualquier persona que utiliza la Plataforma, registrado en Orange TV, y acceda al contenido del Servicio (en adelante "el Usuario").

El uso, mediante el alquiler y/o compra de cualquier contenido disponible en el Servicio implica la aceptación por parte del Usuario de forma plena y sin reservas de las presentes Condiciones de Uso y Condiciones Contractuales, incluida la Política de Privacidad, en la versión publicada por Orange en el momento en el que el Usuario utilice el Servicio, así como todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento de los usuarios por parte de Orange y que completan o modifican lo previsto en estas Condiciones.

Los Usuarios podrán acceder únicamente al Servicio a través de la Plataforma en el territorio de España.

Rakuten TV se reserva la posibilidad de modificar estas Condiciones de Uso en cualquier momento por razones legales, por motivos técnicos, cambios en la Plataforma o en la normativa o por decisiones corporativas. Orange deberá mantener actualizadas las Condiciones de Uso.

El usuario deberá leer y aceptar estas Condiciones de Uso cada vez que contrate el acceso a los contenidos (mediante la compra o alquiler) del Servicio. La versión vigente de las Condiciones de Uso estará siempre disponible en el siguiente enlace: [https://rakuten.tv/es/pages/orange\\_terms\\_and\\_conditions](https://rakuten.tv/es/pages/orange_terms_and_conditions)

Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las Condiciones de Uso, deberá dejar de utilizar el Servicio.

El usuario declara que tiene dieciocho (18) años o más y que tiene la capacidad legal necesaria para aceptar estos términos.

Además, si contratas el acceso a los contenidos a través de cualquiera de las modalidades del Servicio, de compra y/o alquiler, serán de aplicación las Condiciones Contractuales, así como cualesquiera otras condiciones particulares que en su caso sean de aplicación al servicio particular que hubieras contratado y que en todo caso Orange pondrá en conocimiento del Usuario en el momento de la contratación. Esas condiciones particulares completarán las presentes Condiciones de Uso y, en caso de discrepancia, prevalecerán los términos de las condiciones particulares sobre los estipulados en estas Condiciones de Uso.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos ofrecidos en el Servicio, incluyendo los contenidos audiovisuales ofrecidos, trailers, textos, sinopsis, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, etc., pertenecen a Rakuten TV, o han sido licenciados a Rakuten TV por los terceros titulares de los derechos sobre dichos contenidos y están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Los Usuarios pueden utilizar el Servicio y los contenidos publicados en el mismo de forma exclusiva a través de la Plataforma, sólo para su uso privado, y en cada caso según las Condiciones Contractuales u otras condiciones particulares que resulten aplicables.

En cualquier caso, no está permitido el uso comercial de los contenidos, ni copiar, ni almacenar, ni descargar, ni distribuir, ni publicar, ni enviar, ni transformar, ni utilizar cualquier técnica de ingeniería inversa, ni descompilar los contenidos o parte de estos, ni realizar cualquier uso de medios o procedimientos distintos de los que se ponen a disposición de los Usuarios en el Servicio a través de la Plataforma para utilizar los contenidos de forma distinta a la autorizada por Rakuten TV.

No está permitido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que se ofrecen en el Servicio ni los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporados a los contenidos ofrecidos en el Servicio.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Servicio y cualesquiera contenidos que en ella se ofrezcan, incluidos los contenidos audiovisuales, están reservados por Rakuten TV y sus licenciantes.

## **3. NORMAS DE USO DE LA PLATAFORMA**

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio, al que única y exclusivamente tendrá acceso a través de la Plataforma y todos los contenidos que se encuentran en la misma de conformidad con estas Condiciones de Uso, la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

- Asimismo, el Usuario se compromete a: utilizar el Servicio, única y exclusivamente, para fines personales y a abstenerse, en consecuencia, de utilizarla para cualquier finalidad comercial.
- Si se registra en Orange TV y registra algún método de pago, hacerlo solo si el Usuario es el titular de la cuenta y/o tiene el derecho legal de usar los métodos de pago seleccionados.

- El Usuario no tendrá que registrar ningún método de pago a Rakuten TV ya que el cobro de los servicios se realizará en la factura mensual de los servicios prestados por Orange.
- No revelar ni compartir la información de su cuenta de Orange TV con terceros.
- Aceptar que puede haber limitaciones geográficas en el Servicio debido a restricciones técnicas, legales y de proveedores de contenido. Las modalidades del Servicio, el contenido digital y la forma en que se ofrece pueden variar con el tiempo y dependiendo de la ubicación geográfica del Usuario. Rakuten TV utilizará tecnologías para verificar la ubicación geográfica de los usuarios. El usuario no utilizará ninguna tecnología para ocultar o simular dicha ubicación.
- Aceptar que la calidad de visualización del contenido que se transmite puede variar según el modelo de dispositivo utilizado y puede verse afectada por muchos factores, incluida la velocidad de Internet.
- Aceptar que el Servicio requiere conectividad a Internet. Dependiendo del contrato del Usuario con el proveedor de Internet, el Usuario puede incurrir en cargos de datos adicionales al usar el Servicio.
- No quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Plataforma o de cualquier red conectada a la misma.
- No usar la Plataforma de manera que constituya una vulneración de los derechos de Rakuten TV o de cualquier tercero (incluyendo derechos de propiedad intelectual).
- No realizar cualquier acción cuyo objetivo sea la modificación, o eliminación de cualquier software o información de gestión de derechos y/o medidas de protección de los contenidos que se ofrecen en la Plataforma.
- No modificar y/o usar el Servicio de manera que pueda implicar una invasión de la privacidad de los usuarios u obtener información personal acerca de los mismos.
- No acceder sin autorización a cualquier sección del Servicio por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo.
- No usar cualquier aplicación para la extracción de cualquier tipo de información acerca de los servicios de Rakuten TV y/o el Servicio.
- No realizar ninguna actividad que pueda facilitar directa o indirectamente la contravención de la legalidad vigente por parte de terceros.
- No publicar servicios de directorios de enlaces que permitan la comunicación pública no autorizada de obras protegida por derechos de autor (como servidores peer-to-peer, trackers BitTorrent).
- No llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada, innecesaria o que de alguna otra forma inutilice o deteriore el funcionamiento del Servicio o los sistemas o redes de la Plataforma o los equipos informáticos de otros usuarios de Internet, o impida la normal

utilización o disfrute de los servicios de Rakuten TV por parte de los demás Usuarios.

- No usar el Servicio para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales o de cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, vulgar, denigrante, pornográfico, o de naturaleza obscena o amenazadora, o que pueda causar molestia a cualquier persona.
- No usar el Servicio para transmitir material con fines publicitarios o de promoción, incluyendo spam, correos electrónicos en cadena o similares.
- No impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través de la Plataforma o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de Uso.
- No cometer ninguna actividad de piratería. El Usuario acepta que la reproducción y comunicación pública de cualquier contenido audiovisual sin autorización constituye un acto de infracción de los derechos de autor y está sujeto a sanciones civiles y penales. Es ilegal que el Usuario utilice contenidos audiovisuales no autorizados, los regale o los venda. Ayudar a la piratería proporcionando acceso no autorizado al contenido audiovisual también puede ser ilegal y está prohibido por estas Condiciones de uso.

Rakuten TV no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la utilización, reproducción, distribución o comunicación pública de cualquier contenido protegido por los derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros y que hayan sido publicados en Espacios Públicos por cualquier Usuario, sin haber obtenido previamente la autorización necesaria de dichos terceros titulares de derechos.

Rakuten TV se reserva la posibilidad de impedir el acceso al Servicio a los Usuarios que incumplan esta prohibición así como a eliminar unilateralmente cualquier contenido alojado en cualquier Espacio Público cuando haya pruebas de que dicho contenido infringe alguna disposición legal, vulnere derechos de terceros o se utilice con fines publicitarios (spam), así como cuando Rakuten TV lo considere apropiado.

Rakuten TV no controla el contenido publicado por los Usuarios en Espacios Públicos y no asume responsabilidad alguna por estos contenidos. Por lo tanto, Rakuten TV no será responsable del contenido publicado por los Usuarios cuando no tenga conocimiento efectivo de que dicho contenido es ilegal o que dañe los derechos de terceros.

Asimismo, si un Usuario detecta que hay una información o contenido en el Servicio que pueda ser indebido y ser contrario a las Condiciones de Uso de la Plataforma o la Política de Privacidad o Cookies de Orange, Orange y Rakuten TV les agradecerán que informe de ello enviando un correo electrónico a [clientes.particulares@orange.es](mailto:clientes.particulares@orange.es).

### **Colaboración de los Usuarios**

Rakuten TV agradecerá que los Usuarios que tengan conocimiento de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de páginas web de terceros con enlace en la Plataforma, o a través de páginas web o servicios que contengan enlaces a la Plataforma, lo comuniquen a Rakuten TV a los efectos de que se proceda a deshabilitar dichos enlaces de acceso.

#### **4. INCUMPLIMIENTO**

En el supuesto que el Usuario incumpla estas Condiciones de Uso, o las Condiciones Contractuales u otras condiciones que en su caso resulten aplicables en función de los servicios que el Usuario hubiera contratado, Orange y Rakuten TV quedarán facultados para tomar las medidas que estime necesarias, quedando comprendida la suspensión del servicio contratado o el bloqueo temporal o la eliminación definitiva de la cuenta del Usuario infractor con carácter automático y sin previo aviso, y, en ningún caso, tal suspensión o cancelación daría derecho al Usuario infractor a indemnización alguna.

Asimismo, Rakuten TV informa que podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito en su plataforma.

#### **5. GARANTÍAS**

Orange realiza sus mejores esfuerzos para que el Servicio esté disponible las 24 horas del día, así como por asegurar la seguridad y calidad de la Plataforma en base al estado tecnológico actual. Sin embargo, Rakuten TV no puede garantizar la disponibilidad permanente y la continuidad del funcionamiento del Servicio, la ausencia de incidencias, interrupciones o desconexiones que impidan el normal funcionamiento del Servicio, la ausencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático de los Usuarios, ni la fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud y actualidad de la información contenida en la Plataforma, y por tanto Rakuten TV no se hace responsable en caso de que cualquiera de estas circunstancias ocurra.

Rakuten TV excluye asimismo cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización del Servicio por Usuarios en otra forma a la establecido en estas Condiciones de Uso.

El Usuario acepta que al acceder al Servicio puede encontrar contenidos que podría considerar ofensivos, indecentes o censurables. Normalmente el Usuario encontrará una advertencia previa al acceso a dichos contenidos digitales.

El Usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad y que Rakuten TV no tiene ninguna responsabilidad en relación a los contenidos ofrecidos.

No obstante, Rakuten TV pone a disposición de los usuarios una herramienta de control parental para controlar el tipo de Contenidos Digitales a los que se puede acceder desde su cuenta.

Los tipos de contenido (incluidos los géneros, subgéneros y categorías y subcategorías y similares) y las descripciones se proporcionan para la conveniencia, y el Usuario reconoce y acepta que Rakuten TV no garantiza su exactitud.

Rakuten TV no puede garantizar que todos los Usuarios utilicen el Servicio de conformidad con estas Condiciones de Uso, la ley, la moral y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

## **6. GENERAL**

Rakuten TV se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración de sus servicios, los contenidos y demás funcionalidades del Servicio, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el Servicio a través de la Plataforma.

Asimismo, las características de los servicios ofrecidos por Rakuten TV podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlos a la evolución técnica, pudiendo introducirse variantes en los servicios que segmenten el mercado o que incorporen nuevos servicios y/o contenidos, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones, en aras de la mejora de los servicios.

Rakuten TV podrá modificar, cancelar y/o suspender, en cualquier momento, temporal o definitivamente, a iniciativa propia o a requerimiento de tercero, el acceso a sus servicios, en cuyo caso lo comunicará previamente a los Usuarios.

Los Usuarios pueden presentar sus reclamaciones, quejas e incidencias al servicio de atención al Usuario en los términos indicados en la Plataforma de Orange TV. Para la resolución de cualquier reclamación, los usuarios deberán aportar prueba de la identidad del reclamante, el contenido de la reclamación y la fecha en la que se interpusiera.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán la interpretación de las Condiciones de Uso.

En el caso de existir discrepancias entre lo establecido en las presentes Condiciones de Uso y las Condiciones Contractuales u otras condiciones particulares que en su caso puedan aplicar en función de la modalidad de servicio contratada, prevalecerá lo dispuesto en esas últimas.

El no ejercicio o ejecución por parte de Rakuten TV de cualquier derecho o disposición contenida en estas Condiciones de Uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

En el caso de que cualquier disposición de estas Condiciones de Uso fuera considerada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de estas Condiciones de Uso.

Estas Condiciones de Uso se rigen por la ley española. Rakuten TV y los usuarios se someten a la jurisdicción no exclusiva de España con el fin de dirimir y resolver cualquier disputa que surja de o en relación con estos Términos de uso, sin perjuicio de la ley y la jurisdicción que aplique si no está disponible para las partes por ley.

Los Usuarios pueden contactar con Orange a través del email [clientes.particulares@orange.es](mailto:clientes.particulares@orange.es).

Rakuten TV tiene su domicilio social en C/Badajoz, 60, 08005 Barcelona, España, 08005 Barcelona, España, CIF: B65390544, consta inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 42153, folio 87, hoja número B-401956. Los usuarios pueden contactar con Rakuten TV enviando un correo electrónico a [ayuda@rakuten.tv](mailto:ayuda@rakuten.tv).

## **CONDICIONES CONTRACTUALES**

[1. Aceptación del Usuario](#)

[2. Acceso al Servicio. Registro](#)

[3. Descripción del Servicio](#)

[4. Dispositivos de conexión](#)

[5. Contratación y pagos](#)

[6. Limitación de garantías y responsabilidades](#)

[7. Propiedad Industrial e Intelectual](#)

[8. Jurisdicción y Ley aplicable](#)

ORANGE ESPAGNE, S.A. (en adelante “Orange”) a través de RAKUTEN TV EUROPE, S.L.U. (en adelante, “Rakuten TV”) te ofrece un servicio de video denominado “Videoclub by Rakuten TV” (en adelante, “el Servicio”) que te permitirá acceder a un amplio catálogo de películas para la compra o alquiler a través de la página web de Orange TV (<https://orangetv.orange.es>) (en adelante, “el Portal”) o a través de las aplicaciones disponibles en los dispositivos autorizados.

En adelante, y en su conjunto, el Portal y el resto de aplicaciones que permitan el acceso a los servicios de “Videoclub by Rakuten TV” se denominarán “la Plataforma”. Estas Condiciones de Contratación de los Servicios de Rakuten TV establecen las normas de registro y contratación de los contenidos del Servicio, independientemente del dispositivo a través del cual se acceda.

Rakuten TV Sociedad unipersonal, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 42.153, Folio 87, Hoja B-401.956, VAT: B-65390544, tiene su domicilio social en la Calle Badajoz, 60, 08005 Barcelona. Los Usuarios pueden contactar con Rakuten TV enviado un correo electrónico a [ayuda@rakuten.tv](mailto:ayuda@rakuten.tv).

## **1. Aceptación del Usuario**

1.1. Estas Condiciones de Contratación de los Servicios de Rakuten TV son de aplicación únicamente para los Usuarios que se registren en Orange TV (en adelante, “Usuarios registrados”) y serán de aplicación a la contratación de todos los servicios que realicen dichos Usuarios registrados.

1.2. El registro implica la aceptación por parte del Usuario de forma plena y sin reservas de las presentes Condiciones de Contratación de la Plataforma, incluida la Política de Privacidad, en la versión disponible en la Plataforma en el momento en el que el Usuario así como todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento de los Usuarios registrados por parte de Orange, que completan lo previsto en estas Condiciones.

1.3. La contratación de los contenidos disponibles en el Servicio implica la aceptación de las Condiciones de Uso del Servicio, que complementarán las presentes Condiciones y, en caso de contradicción, prevalecerán los términos de éstas sobre lo estipulado en las Condiciones de Uso de la Plataforma.

1.4. Rakuten TV se reserva expresamente el derecho a modificar las presentes Condiciones de Contratación del Servicio.

1.5 Si el usuario registrado desea leer las condiciones contractuales más detenidamente, puede imprimirlas en papel o guardar el documento en formato electrónico.

## **2. Acceso al Servicio. Registro**

2.1. Para acceder al Servicio en alguna de sus modalidades (que se describen más adelante) es necesario registrarse en la Orange TV. Para más información, acceder a la página <https://ayuda.orange.es>.

Asimismo, las modalidades de los servicios se encuentran sujetos a la contratación previa y pago del precio que corresponda, todo ello en la forma que se determine en la Plataforma y en las presentes Condiciones de Contratación del Servicio (sección

Contratación y Pagos).

2.2. Para registrarse en la Plataforma y hacer uso del Servicio necesario ser mayor de 18 años.

2.3. La recogida y el tratamiento de los datos personales facilitados por los Usuarios registrados en el momento de registro a Orange TV, o posteriormente para acceder a alguno de los servicios, se realizará de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad del Servicio, indicada a continuación. Algunos de estos datos personales pueden compartirse con Rakuten TV para adaptar mejor el Servicio a los intereses de los Usuarios.

2.4. Durante el proceso de registro, se asignará una ubicación de mercado específica al Usuario Registrado, teniendo en cuenta la geolocalización del usuario en el momento del proceso de registro. Por lo tanto, el Usuario Registrado podrá acceder solo al mercado específico asignado (contenido, transacciones, etc.).

De conformidad con el Reglamento (UE) 2017/1128 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2017, cuando el Usuario final está presente temporalmente en un Estado miembro (lo que significa que el Usuario final está presente en un Estado miembro distinto del Estado miembro de residencia durante un período limitado de tiempo) (i) podrá acceder al Programa Licenciado ya comprado o alquilado en el Estado miembro de residencia o (ii) podrá cambiar su ubicación del mercado (lugar) asignado por el mercado (lugar) de su geolocalización actual. Este cambio se puede hacer visitando la sección Configuración del perfil personal. Una vez que el Usuario Registrado cambie la ubicación en el perfil personal, él / ella no podrá volver a cambiarla, excepto al regresar a la ubicación anterior y solicitar el cambio nuevamente.

### **3. Descripción del Servicio**

3.1. El Servicio te ofrece un amplio catálogo de películas seleccionadas por Rakuten TV, el cual se irá actualizando periódicamente y al que podrás acceder en alguna de las siguientes modalidades:

**ALQUILER:** este servicio permite al Usuario registrado, previo pago de la cantidad indicada a través de un dispositivo autorizado, disponer del contenido en streaming durante un período de tiempo determinado (48 horas desde que realices el alquiler salvo que se indique expresamente un periodo distinto). No será posible la descarga temporal del contenido.

**COMPRA:** este servicio permite al Usuario registrado, previo pago de la cantidad indicada a través de un dispositivo autorizado, disponer del contenido en streaming durante un período de tiempo ilimitado y sin límite de visualizaciones, siempre y cuando los derechos sigan estando disponibles para Rakuten TV. Además, para algunos contenidos, Rakuten TV puede ofrecer la posibilidad de descarga en determinados dispositivos móviles en cuyo caso se indicará junto al contenido en el dispositivo compatible con la descarga. En el supuesto que Rakuten TV necesitara retirar alguno de los contenidos del Servicio, Rakuten TV lo notificará previamente a los Usuarios registrados que hubieran comprado dichos contenidos y les ofrecerá la posibilidad de descargarlos y guardar una copia permanente de los mismos en un dispositivo compatible con la descarga.

3.2. Por razones contractuales con los proveedores de contenidos, Rakuten TV podrá tener ciertas películas disponibles únicamente en Alquiler o Compra, pero no en las dos modalidades.

3.3. La reproducción del contenido ofrecido por Rakuten TV ya sea a través de alquiler o compra requiere la conexión continua a Internet de los dispositivos compatibles durante toda la visualización del contenido.



Cuando un Usuario registrado realiza un alquiler o compra de una película en el Servicio el Usuario registrado podrá acceder al contenido durante el periodo correspondiente en función de la modalidad contratada a través de "Mis alquileres" o "Mis compras" en los dispositivos que sean compatibles y que se encuentren enlazados con la cuenta del Usuario, independientemente de donde se haya realizado la compra o alquiler.

3.4. Rakuten TV ofrecerá todo el contenido en streaming. La descarga no está disponible en los dispositivos pudiendo variar en la medida en que va avanzando la técnica.

3.5. El contenido del Servicio podrá visualizarse en calidad SD, HD o UHD según disponibilidad y en función del dispositivo de acceso. Antes de que el Usuario registrado complete cada transacción (ALQUILER o COMPRA), Rakuten TV le informará de los dispositivos en los que el correspondiente contenido se puede visualizar en HD o en UHD.

3.6. El Usuario registrado puede alquilar/comprar un contenido a través de un dispositivo que no permita su visualización en HD o en UHD (por ejemplo en un PC) y posteriormente proceder a su visualización en otro dispositivo compatible con HD (por ejemplo un Smart TV) o con UHD y viceversa.

3.7. Los Usuarios registrados que contraten el acceso a alguno de los contenidos ofrecidos obtendrán de Rakuten TV una licencia no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, limitada al territorio español, para ver dichos contenidos en el ámbito doméstico y privado, con fines no comerciales. La duración de la licencia dependerá de la modalidad contratada.

3.8. Rakuten TV se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Servicio y sus modalidades, los contenidos y otras funcionalidades de la Plataforma, así como las condiciones requeridas para acceder y / o utilizar el Servicio sin más requisitos que la publicación de este en el sitio web. Rakuten TV tiene derecho a actualizar contenidos y / o servicios diariamente.

Asimismo, las características y condiciones técnicas del Servicio ofrecido por Orange pueden modificarse con el objetivo de adaptar dicho Servicio a la evolución técnica. Por lo tanto, Rakuten TV tiene derecho a realizar tantas variaciones con respecto a las características y condiciones técnicas del Servicio como se requiera, sin previo aviso, siempre que se realicen buscando mejorar la experiencia de los Usuarios Registrados. Dichas mejoras pueden consistir en incorporar nuevos servicios y / o contenidos, así como cualquier mejora técnica que permita incluir una mayor cantidad de servicios o mejorar los existentes.

3.9. - Todas las compras y alquileres estarán restringidos ser consumidos en dispositivos Orange y siempre que el usuario permanezca en Orange con una cuenta del Servicio activa. En caso de que un usuario decida darse de baja del Servicio y cancelar su cuenta de Orange, cualquier título adquirido previamente se eliminará de la biblioteca del usuario, sin responsabilidad para Rakuten TV. Asimismo, en caso de terminación de la relación entre Orange y Rakuten TV y cancelación del Servicio, los contenidos adquiridos se eliminarán de la cuenta del usuario, sin responsabilidad para Rakuten TV.

Asimismo, las características y condiciones técnicas del Servicio ofrecido por Orange pueden modificarse con el objetivo de adaptar dicho Servicio a la evolución técnica. Por lo tanto, Rakuten TV tiene derecho a realizar tantas variaciones con respecto a las características y condiciones técnicas del Servicio como se requiera, sin previo aviso, siempre que se realicen buscando mejorar la experiencia de los Usuarios Registrados.

Dichas mejoras pueden consistir en incorporar nuevos servicios y / o contenidos, así como cualquier mejora técnica que permita incluir una mayor cantidad de servicios o mejorar los existentes.

#### **4. Dispositivos de conexión**

4.1. Para poder acceder a cualquiera de los servicios ofrecidos por Orange es necesaria la utilización de un dispositivo autorizado con conexión a Internet de banda ancha. El ancho de banda puede afectar a la calidad del streaming.

4.2. Para más información respecto a los dispositivos que son compatibles, el Usuario deberá visitar la sección de Dispositivos Compatibles accesible en el siguiente punto 4.6.1. Dicha lista podrá ser actualizada discrecionalmente por Rakuten TV incluyendo o descartando dispositivos para actualizar las características técnicas del servicio.

4.3. El Usuario deberá vincular su cuenta con el o los dispositivos con los que vaya a acceder al Servicio, así como será responsable de actualizar la tecnología tal y como se describe en las presentes Condiciones de Contratación.

4.4. No se permite la visualización de un mismo contenido por una misma cuenta en varios dispositivos simultáneamente.

4.5. El Usuario registrado no podrá usar el Servicio en más de 5 dispositivos compatibles vinculados a su cuenta.

4.6. Si el Usuario registrado utiliza un ordenador para acceder al Servicio, el Usuario registrado debe asegurarse de que el ordenador reúne las características necesarias para ver los contenidos de Rakuten TV. En particular, deberá verificar que el ordenador cumple los siguientes requisitos mínimos según use PC con Windows o MAC:

4.6.1. Dispositivos disponibles: Orange STB (Linux and Android TV), Smart TV (Samsung-Tizen and LG-WebOS), Browsers (Chrome and Firefox) - Linux for Web is excluded, Mobile (Android e iOS), Tablet (Android e iOS), Android TV, Fire TV, Chromecast Google Stick y STB ATV Hercules.

4.7. Conexión a Internet: Para disfrutar del Servicio, el Usuario registrado necesitará una conexión a internet de alta velocidad, mínimo 3Mbps. Para disfrutar de contenidos en alta definición (HD), se recomienda una conexión, mínimo 6Mbps. Para disfrutar de contenidos en UHD, se recomienda una conexión, mínimo de 25Mbps. Si la calidad de la conexión a internet es más baja, la reproducción de vídeos en el Servicio puede verse negativamente afectada. Es importante que no haya otros usuarios utilizando de forma simultánea la conexión a internet del Usuario registrado de forma intensiva (por ejemplo viendo otros vídeos o descargando contenidos durante la reproducción).

4.8. Rakuten TV utiliza Widevine y PlayReady como Gestión Digital de Derechos (DRM) para la protección de sus contenidos audiovisuales.

#### **5. Contratación y pagos**

5.1. El Usuario registrado puede contratar acceso a los contenidos en cualquiera de las modalidades no gratuitas detalladas más arriba, siguiendo en cada caso los pasos indicados en la Plataforma.

Una vez que el Usuario registrado ha decidido contratar cualquiera de las modalidades del Servicio, deberá seleccionar haciendo click en el correspondiente botón de

ALQUILAR o COMPRAR.

5.2. Estas Condiciones de Contratación del Servicio denominado "Videoclub by Rakuten TV" que el Usuario registrado acepta en el momento contratación de acceso a los contenidos, o cualquiera de sus actualizaciones, de acuerdo con la cláusula 1.4. serán las condiciones que aplicarán a la contratación al Servicio y deberán ser aceptadas por el Usuario registrado cada vez que contrate un servicio de Rakuten TV no gratuito.

5.3. El acceso a algunos de los contenidos está sujeto al pago de un precio. El precio aplicable a cada contenido, modalidad y calidad SD, HD o UHD será el indicado en la Plataforma en el momento de acceso. Los precios indicados en la Plataforma incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) aplicable.

5.4. Los pagos correspondientes a la modalidad contratada deberán realizarse a través de la factura mensual de los servicios Orange.

En el supuesto que Orange no pueda efectuar el cobro por cualquier motivo, la contratación se considerará no finalizada y Orange no podrá dar acceso al contenido contratado.

5.5. Una vez completada la contratación de cualquiera de los servicios transaccionales, Orange remitirá al cliente justificación de la contratación efectuada en la correspondiente factura mensual de los servicios Orange.

5.6. El usuario registrado que haya alquilado o comprado cualquier contenido, no podrá ejercer su derecho a anular la transacción, una vez haya accedido al contenido comprado o alquilado, y hayan pasado 15 minutos desde haber clickado "REPRODUCIR" o "VER AHORA".

Una vez que el Usuario registrado haya comunicado su desistimiento conforme a lo establecido en este párrafo, Orange reembolsará el importe de los servicios desistidos. No obstante, lo anterior, dado que el ALQUILER permite el acceso al contenido durante un periodo de 48 horas desde el momento del alquiler, el Usuario registrado podrá ejercer su derecho de desistimiento durante el plazo que transcurra desde el día de celebración del contrato y hasta el periodo de 48 horas mencionado. En ningún caso, se podrá prorrogar el plazo de 48 horas para la visualización del contenido contratado.

Independientemente de la modalidad elegida para poder visitar el contenido, los Usuarios registrados perderán la posibilidad de ejercer el derecho de desistimiento a partir del momento en que expresamente consientan la ejecución de los servicios mediante la selección de "Ver Ahora" (Play).

5.7 El Usuario registrado se compromete a realizar un uso lícito de los servicios, de conformidad con las Condiciones de Contratación de los Servicios y las Condiciones de uso del Servicio y de la Plataforma, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

5.8. El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones de Contratación de los Servicios de o de las Condiciones de uso del Servicio o de la Plataforma podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los servicios suscritos por el Usuario registrado sin necesidad de preaviso al Usuario y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

## **6. Limitación de garantías y responsabilidades**

6.1. Orange y Rakuten TV se comprometen a realizar sus mejores esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el Servicio. En cualquier caso, Rakuten TV estará exenta de cualquier responsabilidad derivada de eventuales errores en los contenidos que pudieran aparecer en la Plataforma y que se deriven de factores ajenos a Rakuten TV siempre que no le sean imputables.

6.2. Orange y Rakuten TV intentan asegurar que la Plataforma esté disponible 24 horas al día, así como la seguridad y calidad de la Plataforma son acordes con el estado actual de la tecnología. No obstante, Rakuten TV no garantiza que la Plataforma y el servidor funcionen siempre correctamente, así como que estén libres de virus y no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Rakuten TV, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias de líneas telefónicas o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos. Rakuten no acepta responsabilidad en caso de que ocurran dichas circunstancias.

## **7. Propiedad Industrial e Intelectual**

7.1. Todos los contenidos ofrecidos en el Servicio, los contenidos audiovisuales ofrecidos, trailers, textos, sinopsis, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, etc., pertenecen a Rakuten TV o han sido licenciados a Rakuten TV por los terceros titulares de los derechos sobre dichos contenidos y están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

7.2. Salvo los derechos expresamente otorgados bajo las presentes Condiciones de Contratación del Servicio, todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, el servicio y los contenidos están reservados por Rakuten TV y sus licenciantes.

## **8. Jurisdicción y Ley aplicable**

Estas Condiciones de Uso se rigen por la ley española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones de Contratación del Servicio, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio del consumidor, todo ello sin perjuicio de la facultad del Usuario de acudir a la Junta Arbitral de Consumo de su demarcación.

De acuerdo con el Reglamento 524/2013 de la UE, si los Usuarios Registrados contratan nuestros servicios en un país de la Unión Europea, pueden tener derecho a tratar de resolver una disputa con el consumidor fuera de los tribunales, a través de la plataforma de la UE para la resolución de disputas en línea que está disponible en El siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SERVICIO “VIDEOCLUB BY RAKUTEN TV”**

La presente Política de Privacidad describe cómo Rakuten TV Europe, S.L.U. (en adelante "Rakuten TV") y Orange Espagne, S.A.U. ("Orange") recogen, procesan y protegen sus datos personales, su uso y sus derechos en relación con dichos datos. La Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales recogidos o tratados por Orange y Rakuten TV en el marco del Servicio "Videoclub by Rakuten TV".

### **1. ¿Quién es el responsable de la recogida y el tratamiento de sus datos?**

Orange y Rakuten TV son los encargados del tratamiento de los datos.

Identidad (Nombre de la empresa): **Rakuten TV Europe, S.L.U.**

N.I.F. ES-B-65390544

Dirección: C/Badajoz, 60, 08005 Barcelona

Correo electrónico: ayuda@rakuten.tv

Responsable de protección de datos de contacto: rtv-privacy@mail.rakuten.com

Identidad (Nombre de la empresa): **Orange Espagne, S.A.U.**

N.I.F. ES- A82009812

Dirección: Paseo del club Deportivo (Parque Empresarial la Finca), 1 - Edif 8, Pozuelo de Alarcón, 28223, Madrid

Correo electrónico: oficinadpo.orange@orange.com

Contacto Delegado de Protección de Datos: oficinadpo.orange@orange.com

### **2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos y con qué base legal?**

Orange y Rakuten TV tratan los datos facilitados por los usuarios para ofrecerles el Servicio "Videoclub by Rakuten TV" e informarles de las novedades disponibles en el servicio, que pueden ofrecerse a través de las aplicaciones disponibles en los dispositivos autorizados, incluyendo la aplicación web, la aplicación móvil, Smart TV, set-top box (en adelante, la "Plataforma") para las siguientes finalidades:

- Contratar nuestros productos o servicios de alquiler, adquirir contenidos audiovisuales. Asimismo, para gestionar el acceso a los distintos tipos de servicios que el usuario haya contratado y para facilitarle la factura vinculada a su compra (ejecución del contrato).
- Si es usuario registrado de la Plataforma, para informarle sobre el servicio y sus novedades, incluyendo el envío de boletines informativos sobre la actualidad cinematográfica, promociones, sorteos y otras campañas promocionales sobre el servicio y otros productos y servicios ofrecidos por Orange y Rakuten TV. Si no desea recibir información comercial, puede darse de baja en cualquier momento enviando un correo electrónico a clientes.particulares@orange.es o haciendo clic en la opción "darse de baja" que aparecerá en la comunicación comercial que recibirá. También puede darse de baja de las comunicaciones comerciales en la sección de privacidad de su cuenta en la mayoría de las opciones del servicio de la plataforma (interés legítimo o consentimiento)
- Realizar estudios internos, encuestas, cuestionarios y otros estudios de mercado que nos permitan conocer el grado de satisfacción de los usuarios (interés legítimo).
- Aplicar las medidas técnicas necesarias para garantizar el correcto funcionamiento del Servicio, incluida la prevención del fraude (interés legítimo).
- Para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos por normativas específicas y obligados a cooperar con las autoridades judiciales y administrativas (obligación legal).

### **3. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos personales facilitados se conservarán mientras se mantenga la relación entre Rakuten TV, Orange y el usuario. Una vez finalizada la relación entre ambas partes, Rakuten TV y Orange conservarán los datos personales del usuario durante el

tiempo necesario para cumplir con sus respectivas obligaciones legales y los eliminarán cuando éstas hayan finalizado.

#### **4. Sus derechos**

El usuario tiene ciertos derechos en relación con sus datos personales, sujetos a la legislación local. Entre ellos se encuentran los siguientes derechos

- acceder a sus datos personales
- rectificar la información que tenemos sobre usted
- borrar sus datos personales
- restringir el uso de sus datos personales
- oponerse a que utilicemos sus datos personales
- recibir sus datos personales en un formato electrónico utilizable y transmitirlos a un tercero externo (derecho a la portabilidad de datos)
- presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos.

Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a las direcciones indicadas en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Última actualización: 19 de diciembre 2022

© 2009-2022 RAKUTEN TV EUROPE, S.L.U. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.