

CONDICIONES LEGALES. Versión desde 2 de febrero de 2025

Determinadas tarifas de Contrato de Orange, (tarifas compatibles) incluirán la suscripción a Netflix según los Planes que se indiquen en cada momento.

Desde el 2 de febrero de 2025 las tarifas compatibles del nuevo portfolio de tarifas de contrato de Orange para clientes particulares y los planes de Netflix ofrecidos serán:

- Los clientes con tarifas Cine y Series Elige Todo o Fútbol y Cine Elige Todo dispondrán del Plan Estándar de Netflix con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.
- Los clientes con tarifas Cine y Series Elige 1, 2 o 3 o tarifas Fútbol y Cine Elige 1, 2 o 3 que elijan Netflix como servicio de streaming dispondrán del Plan Estándar con anuncios de Netflix, con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.
- Los clientes con la tarifa solo móvil Go Max Cine y Series con Netflix tendrán incluido el nuevo Plan Estándar con Anuncios de Netflix con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.

Los clientes que mantengan tarifas de los portfolios de Orange anteriores al 2 de febrero de 2025, y que dispongan de Netflix incluido en las mismas, seguirán disfrutando de los Planes de Netflix incluidos en su tarifa en cada momento, o de los que hayan contratado por un coste adicional (si están en un plan superior al que tiene su tarifa por defecto)

-Consulte toda la info sobre estos Planes en la web de Netflix
<https://help.netflix.com/es-es/node/24926>

Para poder visualizar Netflix se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio Netflix siguiendo el proceso indicado. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de Netflix, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa compatible. Si el cliente ya tiene una cuenta de Netflix, podrá asociarla a su tarifa Orange compatible, a partir del momento en que active Netflix como parte de la misma. Netflix continuará cobrando al cliente de forma separada su cuota de suscripción hasta el momento en que realice dicha asociación.

Los clientes podrán cambiar la modalidad de su plan de Netflix Estándar con Anuncios a Estándar o a Premium a través de su cuenta Netflix, para más información consúltenos. Si el cliente contrata una tarifa Orange compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si un cliente que hubiera asociado una cuenta existente de Netflix a su tarifa Orange compatible, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange o dejara de asociar su cuenta de Netflix a la tarifa de comunicaciones de Orange, no se cancelará automáticamente su suscripción a Netflix y Netflix pasará a cobrar al cliente de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que Netflix tiene asociado a su cuenta, salvo que el cliente expresamente indique que quiere darse de baja de Netflix. Si

quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, el cliente puede hacerlo visitando el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix.

El servicio de suscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de Netflix para España es prestado por Netflix Servicios de Transmisión España, S.L., siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio y aceptando el cliente los Términos de Uso Netflix. Los servicios de telecomunicaciones son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Netflix finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer los contenidos de Netflix en sus tarifas de comunicaciones compatibles en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

En los casos en que dispongamos de él, compartiremos tu correo electrónico asociado a la tarifa Orange compatible con Netflix Servicios de Transmisión España, S.L. para que ésta pueda asociarlo a tu cuenta del Plan. Para más información sobre como Orange Espagne, S.A.U. comparte tus datos personales, puedes visitar nuestra política de privacidad. Igualmente, puedes ver la Política de Privacidad de Netflix en la página web de Netflix.