

**CONDICIONES LEGALES DE CLIENTES ORANGE CON TARIFAS COMPATIBLES CON MAX A
PARTIR DEL 21 DE MAYO DE 2024**

Max Incluido en las tarifas Love compatibles Desde el 21 de mayo de 2024:

-Los clientes que contraten alguna de las tarifas compatibles con Max, es decir: Love Cine y Series o Love Cine y Series Total 4 o Love Futbol Total 4 tendrán incluido el nuevo Plan Estándar de Max, con calidad Full HD y compatible con 2 dispositivos.

Consulte toda la info sobre el Plan Estándar en la web de Max <https://www.max.com/es/es>

Para poder visualizar Max se requiere un dispositivo compatible y conexión a Internet, además los clientes necesitarán activar el servicio Max siguiendo el proceso indicado. Si el cliente no activase su plan, no podrá disfrutar de los contenidos de Max, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa Love compatible. Si el cliente ya tiene una suscripción previa contratada directamente con Max, se realizará el cambio automático y la suscripción pasará a estar asociada con Orange. Esto implica que se pierde la suscripción anterior, al cliente Max no le factura más meses y se asocia a Orange. En el caso de suscripción anual el cliente pierde el saldo acumulado. Si el cliente ya tiene una suscripción previa con Max pero la está pagando a través de un tercero (Apple Pay, Google Pay, Amazon in app, u otro operador móvil) o cuenta con dos o más suscripciones, el cliente recibirá un correo electrónico de Max con instrucciones sobre la administración de suscripciones para evitar cobros adicionales. El cliente verá en Max el estado de sus suscripciones y tendrá que gestionarlas.

Si el cliente contrata una tarifa Love compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si un cliente que hubiera asociado una cuenta existente de Max a su tarifa Love compatible, diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, o cambiase su tarifa por una no compatible con Max, el servicio Max se dará de baja. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Max, el cliente puede hacerlo visitando el apartado "Ajustes - Cuenta" en la app y/o web de Max.

El servicio de suscripción personalizada para el acceso a contenidos audiovisuales de Max para España es prestado por HBO Nordic AB siendo esta compañía responsable de la configuración y contenido del servicio y aceptando el cliente los Términos de Uso Max. Los servicios de telecomunicaciones incluidos en las tarifas Love compatibles son prestados por parte de Orange Espagne, S.A.U. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Max finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer los contenidos de Max en sus tarifas Love compatibles en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho.

En los casos en que dispongamos de él, compartiremos el correo electrónico del cliente asociado a la tarifa Love compatible con HBO Nordic AB para que ésta pueda asociarlo a su cuenta del Plan. Para más información sobre como Orange Espagne, S.A.U. comparte los datos personales del cliente, puede visitar nuestra política de privacidad. Igualmente, puede ver la Política de Privacidad de Max en su página web: <https://www.max.com/es/es>