



CONDICIONES LEGALES A PARTIR DEL 7 DE ABRIL DE 2024

Los clientes que desde el 7 de abril de 2024 contraten una tarifa Love o Go compatible con Disney+ es decir:

-Love Cine y Series 2 con Disney+ y Amazon Prime;

Tendrán incluido el Plan Estándar con Anuncios de Disney+ (con acceso a 2 pantallas simultáneas, con anuncios y calidad Full HD)

-Love Cine y Series Total 2; Love Cine y Series Total 4; Fútbol 2 con Disney+ y Amazon Prime; Fútbol Total 2 y o Fútbol Total 4;

Tendrán incluido el Plan Estándar de Disney+ (con acceso a 2 pantallas simultáneas y calidad Full HD).

- Go Max Cine y Series con Disney+ y Amazon Prime.

Tendrán incluido el Plan Premium de Disney+ (con acceso a 4 pantallas simultáneas y calidad 4K UHD)

Consulte toda la información sobre los Planes en la web de Disney+: <https://www.disneyplus.com/es-es>

El cliente debe activar su cuenta Disney+. Si el cliente no crease y activase su cuenta Disney+, aceptando el contrato de suscripción a Disney+, no podrá disfrutar de sus servicios y contenidos, pero no se le descontará cantidad alguna en el precio de su tarifa Love compatible. Si el cliente ya tiene una suscripción con Disney+, podrá asociarla a su tarifa Love compatible. Al realizar el proceso de activación desde Mi Orange y usando la misma dirección de correo electrónico que tuviera en su suscripción, el cambio se realizará automáticamente y pasará a tener el servicio incluido en tarifa. El cliente debe pausar su suscripción previa con Disney+ para así tener como único plan activo el incluido con su tarifa. Si el cliente ya tiene una suscripción con Disney+ pero la está pagando a través de un tercero (Apple Pay, Google Play o Amazon in app), podrá vincular esa misma cuenta con Orange, pero adicionalmente deberá ir al sitio del tercero a dar de baja el pago para evitar cobros adicionales (ver más información [aquí](#)). Para más información sobre el proceso de gestión de tu suscripción actual de Disney+ consulte en Ayuda de Disney+.

Si el cliente contrata una tarifa Love compatible y luego indica que no quiere alguno de sus servicios, sería un cambio de tarifa, por lo que únicamente disfrutará de los servicios asociados a dicha nueva tarifa y supondrá la aplicación de la cuota de cambio de tarifa correspondiente. Si un cliente diese de baja sus servicios de telecomunicaciones con Orange, o cambiase su tarifa por una no compatible con Disney+, se cancelará automáticamente su suscripción a Disney+. Podrá volver a contratar Disney+ desde su página web oficial. Si quiere revisar los detalles de su cuenta de Disney+, consulte en Ayuda de Disney+

Además, los clientes que teniendo una tarifa Love compatible con alguno de los Planes de Disney+, deseen acceder a un plan superior al que tienen incluido en su tarifa, podrán hacerlo pagando la diferencia en la factura de Orange:

- Pasar del Plan Estándar con anuncios (2 pantallas simultáneas) al Plan Estándar (2 pantallas simultáneas): 3€
- Pasar del Plan Estándar con anuncios (2 pantallas simultáneas) al Plan Premium (4 pantallas simultáneas): 6€
- Pasar del Plan Estándar (2 pantallas simultáneas) al Plan premium (4 pantallas simultáneas): 3€

Si en algún momento no quisieran seguir disfrutando de un plan superior, pueden cancelarlo en cualquier momento, disfrutando entonces del Plan de Disney+ incluido por defecto en su tarifa.

Esta opción no estará disponible para los clientes de Go Max Cine y Series con Disney+ y Amazon Prime puesto que al tener incluido el Plan Premium, no existe un plan superior al que poder acceder.

La suscripción mensual a los Planes de Disney+ estará sujeto en todos los casos a cambios según se indica en el Contrato de suscripción al Servicio Disney+ que el cliente deberá aceptar, es prestado por The Walt Disney Company, (Benelux) B.V., entidad holandesa. Disney+ y todos sus logos son marcas registradas propiedad de The Walt Disney Company o empresas de su grupo. En caso de que el acuerdo comercial entre Orange y Disney+ finalizase o se modificase y por lo tanto Orange no pudiera ofrecer la suscripción al servicio Disney+ aquí descrito en los términos pactados, se comunicará expresamente a los clientes este hecho, para que en caso de estar interesados y haber dado su consentimiento expreso puedan renovar la suscripción a Disney+ directamente con The Walt Disney Company, (Benelux) B.V., pagando directamente a The Walt Disney Company, (Benelux) B.V. a través del medio de pago elegido, al coste que en ese momento tenga el servicio.

Para consultar la información sobre las políticas de privacidad tanto de Orange como de Disney+ visite las páginas web de cada empresa.