



## CONDICIONES LEGALES DE SUSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE ORANGE AL SERVICIO AMAZON MUSIC UNLIMITED. Versión junio de 2024

Los clientes de Orange (en adelante, denominados también "Clientes" o, en singular, "Cliente") que tengan una tarifa Love o Go en vigor (tarifas compatibles) podrán suscribirse al Servicio Amazon Music Unlimited a partir del 23-7-2023, por una cuota mensual adicional a su tarifa de Orange, que pagarán en su factura Orange, según se describe en las presentes condiciones legales (en adelante, las "Condiciones").

El Servicio Amazon Music Unlimited (en adelante denominado el "Servicio" o la "Suscripción") es un servicio premium de música en *streaming* que se ofrece mediante una suscripción de pago. Con este Servicio, los usuarios podrán disfrutar de un catálogo de más de 100 millones de canciones, sin límite de tiempo y sin interrupciones publicitarias. Este Servicio está dirigido a Clientes Orange y se limita al uso de la Suscripción por un único Cliente en un único dispositivo de manera simultánea, no incluyendo un plan familiar. Este Servicio está prestado por [Amazon.com](https://www.amazon.com), Inc. o sus filiales y en concreto en España por Amazon Digital Spain S.L. (en adelante, "Amazon Music") estando sujeto a los Términos y Condiciones del Servicio vigentes en cada momento y a los que el

Cliente puede acceder en la siguiente URL ("Términos y Condiciones"): <https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201380010>. Amazon, Amazon Music Unlimited, Amazon Prime y todos y sus logos son marcas propiedad de [Amazon.com](https://www.amazon.com), Inc. o sus filiales.

Los Términos y Condiciones forman parte integrante de las Condiciones y se incorporan a las mismas.

Para poder suscribirse al Servicio, los Clientes que tengan una tarifa Love o Go (tarifas compatibles) en vigor, deberán ser titulares o crear una cuenta de Amazon y seguir el proceso de activación indicado por Orange. Este proceso implica acceder al Centro de Entretenimiento a través de Mi Orange, aceptar las presentes Condiciones y registrarse en el Servicio (activando una cuenta en un plazo de tres (3) meses). Además, será necesario aceptar las condiciones particulares del Servicio. Una vez que el Cliente se haya suscrito, deberá abonar la cuota mensual de la suscripción al Servicio a Orange, a través de la factura de Orange. La cuota será exclusiva para Clientes y actualmente asciende a 9,50€/mes. El precio actual no promocional de la Suscripción es 10,99 €/mes.

Así mismo, Orange podrá aplicar promociones adicionales de acuerdo con las condiciones que comunique en cada momento. En este sentido, Orange informa que aplicará una promoción consistente en que los clientes que contraten el Servicio Amazon Music Unlimited entre el 2 de octubre de 2023 y el 30 de junio\* de 2024, pagarán un precio reducido (5€/mes) durante los 6 primeros meses desde su activación. Una vez transcurridos los 6 primeros meses, el Cliente abonará por el Servicio el precio vigente en cada momento para los clientes de Orange, que en la actualidad es de 9,50€/mes. Precios con IVA incluido. Esta suscripción no es compatible con cuentas del Servicio ya existentes. Esto significa que Orange no reembolsará ningún importe que el cliente haya pagado previamente a Amazon por una cuenta del Servicio antes de suscribirse al Servicio a través de Orange.

En caso de querer disfrutar del Servicio con Orange, el Cliente deberá utilizar una nueva cuenta del Servicio asociada a Orange. En ese caso, la antigua cuenta del Servicio conservará sus beneficios hasta la finalización del período anual o mensual contratado, pero Amazon no realizará reembolsos por las cuotas mensuales o anuales ya pagadas. Para obtener más información sobre el proceso de gestión de la Suscripción actual, consulte en Ayuda de Amazon Music.

Si el Cliente no activase su cuenta del Servicio o la cancelase una vez activada, no podrá disfrutar de los servicios y contenidos. Asimismo, si el Cliente cambiase de una tarifa no compatible a una compatible podrá contratar la Suscripción al precio ofertado por Orange en dicho momento.

En caso contrario, si el Cliente cambiase de una tarifa compatible a una tarifa no compatible o dejase de ser Cliente con una tarifa compatible, la Suscripción se cancelará automáticamente. En tal situación, el Cliente podrá volver a contratar su Suscripción con Amazon desde la web específica del Servicio. Para revisar los detalles de su cuenta de Amazon, consulte la sección de Ayuda de Amazon Music.

La Suscripción tendrá una duración mensual con renovaciones automáticas por periodos de un mes. El Servicio se mantendrá activo mientras el Cliente no solicite la baja de la Suscripción a través de Mi Orange o el servicio de atención al cliente de Orange. En caso de solicitar la baja, la cancelación de la Suscripción se realizará al final del periodo de facturación en curso.

\* Con motivo del fin de la relación comercial entre Orange Espagne, S.A.U. y Amazon Music Unlimited el 1 de julio de 2024, la promoción que originalmente iba a poder contratarse hasta el 31 de julio, estará disponible únicamente hasta el 30 de junio de 2024.

Tanto Orange como Amazon Music se reservan el derecho a cancelar la Suscripción en caso de detectar sospechas de actividades fraudulentas, mal uso o violación de estas Condiciones, los Términos y Condiciones o la legislación vigente. En este caso, no se reembolsará o devolverá cantidad alguna.

Adicionalmente, Orange podrá dar de baja la Suscripción por los siguientes motivos:

- a) Baja por parte del Cliente en la tarifa compatible
- b) Impago de cualquier servicio de Orange
- c) Finalización del acuerdo de comercialización entre Orange y Amazon Music previa comunicación a los Clientes.

En estos casos, Orange dejará de cobrar la Suscripción, y si el Cliente desea continuar accediendo al Servicio, deberá llevar a cabo las gestiones que Amazon le solicite, en su caso, para mantener la Suscripción activa pagando a Amazon.

En el supuesto en que el acuerdo comercial entre Orange y Amazon Music llegará a su fin o se modificará, lo que resultaría en la imposibilidad de que Orange ofreciera la suscripción al Servicio conforme a los términos acordados, se notificará expresamente a los Clientes. Si los Clientes estuvieran interesados y dieran su consentimiento expreso, podrían renovar la Suscripción directamente con Amazon Music. En tal caso, deberán pagar directamente a Amazon Music utilizando el método de pago elegido, el abonando el coste que en ese momento tenga el Servicio.

Para cualquier consulta sobre la tarifa Orange o sobre los pagos por la Suscripción, dirijase a Orange a través de los canales de contacto habituales. En caso de tener alguna consulta en relación con el Servicio, y todas las ventajas incluidas en el mismo, dirijase a Amazon por los canales de contacto habituales.

Estas Condiciones abarcan aspectos relacionados con la elegibilidad de los Clientes, la activación, la facturación, el cobro, la cancelación y otros elementos de la Suscripción para clientes Orange. Aunque Orange y Amazon Music son socios que han llegado a acuerdos comerciales para ofrecer esta Suscripción conjuntamente, es importante destacar que Amazon Music es la propietaria, opera y proporciona los servicios de Amazon de la Suscripción, mientras que Orange es la propietaria, opera y proporciona los servicios de telecomunicaciones de la tarifa Orange. En ese sentido, el Cliente acepta expresamente eximir a Orange de cualquier responsabilidad relacionada con el Servicio más allá del correcto cobro de las cantidades devengadas por la Suscripción contratada por el Cliente.

El Cliente asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso al Servicio. Orange no se hará responsable de las infracciones cometidas por cualquier Cliente que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de autor, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial ya sea de Orange o de terceros. Esta exención de responsabilidad no afectará ni perjudicará los derechos imperativos que le asistan según el lugar de su residencia.

Para consultar las políticas de privacidad tanto de Orange como de Amazon visite las páginas web de cada empresa. Amazon:

[https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010&ref=footer\\_privacy](https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010&ref=footer_privacy)

Las presentes Condiciones podrán ser modificadas por Orange en cualquier momento de acuerdo con la legislación vigente, por motivos legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado, siendo comunicadas a los Clientes. En caso de que el Cliente no estuviera de acuerdo con las modificaciones contractuales mencionadas, tendrá la opción de darse de baja de la Suscripción sin penalización alguna o de mantenerse en el Servicio, en cuyo caso se entenderá que acepta las modificaciones. La versión actualizada de las presentes Condiciones estará disponible en la web de Orange.

Estas Condiciones se regirán por la legislación española. En caso de controversia sobre la interpretación o ejecución de las mismas, el Cliente podrá dirigirse a los Juzgados y Tribunales correspondientes para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con las Condiciones. El hecho de que Orange no ejercite cualquier derecho o acción previsto en las Condiciones o en la legislación vigente no se considerará una renuncia formal a los derechos de Orange. Si un tribunal competente determinara que alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de las Condiciones sin afectar al resto. Las restantes disposiciones de las Condiciones permanecerán vigentes en todos sus términos.