

Orange lanza su estrategia para convertirse en el socio de referencia en la digitalización de las empresas

- La compañía lanza Orange Digital Empresas, su propuesta de soluciones y servicios para ayudar a las empresas a afrontar la transformación digital de sus negocios.
- Orange ha presentado también su propuesta como Agente Digitalizador, con el objetivo de acompañar y asesorar a pymes y autónomos en la solicitud de las ayudas europeas.



España ocupa actualmente el puesto 16 del ranking Europeo DESI¹ en la dimensión de integración de la tecnología en las empresas, por debajo de la media de los 27 países de la UE. Actualmente, las pymes representan el 99% de nuestro tejido empresarial y generan el 65% del empleo, sin embargo, tan solo el 20% de ellas están digitalizadas. En un momento de crisis generalizada y agudizada por la pandemia, y con un entorno económico globalizado en el que los negocios necesitan dar a conocer y vender sus productos y servicios más allá de su ámbito local, la modernización tecnológica se ha convertido en una urgencia de país.

Con el objetivo de impulsar la transformación digital de nuestro tejido productivo, el Gobierno de España anunció el pasado mes de noviembre el lanzamiento del programa “Kit Digital”, dotado con

más de 3.000 millones de euros y financiado a través de los fondos europeos Next Generation. Se estima que podrían beneficiarse de estas ayudas más de 1,3 millones de empresas sobre un total de 3,3 millones de autónomos y empresas.

A la espera de que se concrete desde el Ejecutivo la forma de articular este programa, Orange ha desarrollado un ambicioso proyecto con el fin de convertirse en **Agente Digitalizador** y una doble misión:

- **Asesorar a las empresas en su proceso de digitalización**, acompañándolas en la solicitud de las ayudas y prestándoles apoyo para adoptar la estrategia digital más adecuada.
- **Facilitar un porfolio de soluciones y servicios** adaptados a sus necesidades para afrontar con garantías el proceso de digitalización. Todo ello apoyado sobre la base de las competitivas tarifas de Orange para este segmento - **Love Empresas y Big Pyme** -, que ofrecen propuestas de conectividad completas desde tan solo 56€/mes.



Este porfolio de soluciones, **Orange Digital Empresas**, incluye servicios para todas las categorías de productos subvencionables en el Kit Digital como son presencia y posicionamiento web, comercio electrónico, redes sociales, oficina virtual, factura electrónica o ciberseguridad, entre otros.

Tal y como ha indicado Joaquín Colino, director general B2B de Orange, *“la pandemia ha acelerado las necesidades de digitalización en todos los ámbitos y nuestro tejido empresarial no puede quedar al margen de esta revolución. Estamos en el mejor momento para abordar esta transición tecnológica y debemos aprovechar la oportunidad que nos brindan los fondos europeos para transformar sectores empresariales e industriales, en especial las pymes, con el fin de optimizar el rendimiento de sus negocios. En este sentido, uno de nuestros objetivos es ayudar a las empresas a construir su camino digital ofreciendo soluciones que garanticen su actividad online e impulsen sus negocios. Y, por otro lado, transmitir total tranquilidad porque la digitalización es un proceso sencillo y accesible para todas las empresas, sean del tamaño que sean, además de ser una oportunidad para crecer, evolucionar y situarse a la vanguardia”*.



Soluciones para la digitalización desde 60€/año

Estos son los paquetes de soluciones entre los cuales las empresas pueden elegir, **desde 60 euros**, según sus necesidades y nivel de digitalización:



Web Empresas

- **Dominio y Hosting:** incluye dominio y alojamiento.
 - **Diseño de la página web:** de 3 a 10 apartados.
 - **Web responsive:** adaptable al dispositivo desde el que se accede.
 - **Accesibilidad:** cumplimiento de los criterios de conformidad nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
 - **Posicionamiento básico:** un apartado será indexable por motores de búsqueda (On-Page).
 - **Autogestionable:** plataforma de gestión para poder modificar los contenidos de la web.
 - **Cumplimiento:** asegura el cumplimiento RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de puesta en marcha, formación y tutorización.
- ... desde 670€/año (*)



Comercio Electrónico Empresas

- **Creación de la tienda online** o E-Commerce y alta del catálogo de productos hasta 100 ref.
 - **Métodos de pago:** configuración e integración.
 - **Diseño Responsive:** adaptable al dispositivo desde el que se accede.
 - **Accesibilidad:** cumplimiento de los criterios de conformidad nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
 - **Posicionamiento básico:** indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
 - **Autogestionable:** plataforma de gestión para poder modificar los contenidos sin ayuda.
 - **Formas de envío:** configuradas e integradas.
 - **Cumplimiento:** asegura cumplimiento RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de configuración, formación y tutorización.
- ... desde 1.260€/año (*)



Redes Sociales Empresas

- **Gestión de una red social:** administración del perfil/usuario en una o varias redes sociales.
 - **Optimización de la red/Auditoría Social Media:** optimización del rendimiento en canales sociales.
 - **Social Media Plan:** estrategia de redes sociales alineada con la misión y visión de la empresa.
 - **Monitorización de redes sociales:** control periódico de los impactos de las acciones y seguimiento del cumplimiento de objetivos.
 - **Publicación de posts semanales:** publicación de un mínimo de 2 entradas (posts) semanales.
 - **Cumplimiento:** asegura cumplimiento RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de puesta en marcha, formación y tutorización.
- ... desde 2.500€/año (*)



Gestión de Clientes Empresas

- **Gestión de clientes actuales y potenciales:** almacenamiento y consulta de los datos de clientes.
 - **Gestión de oportunidades:** posibilidad de gestionar leads, envío ofertas y seguimiento de “pipeline”.
 - **Seguimiento acciones o tareas comerciales.**
 - **Reporting, planificación, seguimiento y Alertas.**
 - **Gestión documental:** repositorio centralizado.
 - **Diseño Responsive:** adaptable al dispositivo desde el que se accede.
 - **Integración con diversas plataformas.**
 - **Cumplimiento:** asegura cumplimiento RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Implantación, formación y tutorización.
- ... desde 650€/año (*)



Gestión del Dato Empresas

- **Creación de paneles de datos** estructurados y visuales, con datos relevantes y distintas vistas.
 - **Integración de datos con otras bases de datos:** acceso y comparación entre distintas fuentes.
 - **Almacenamiento de datos:** 1 GB por usuario.
 - **Exportación de datos:** volcar datos a Excel y otros programas de uso común.
 - **Cumplimiento:** asegura el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de puesta en marcha, formación y tutorización.
- ... desde 1.100€/año (*)



Gestión de Procesos Empresas

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo** como la Contabilidad, Facturación, seguimiento de proyectos, Inventario, Compras y pagos, Recursos humanos y Logística.
 - **Integración con diversas plataformas:** disponibilidad de APIs o Web Services.
 - **Actualizable:** con nuevas versiones.
 - **Escalable:** si la empresa crece o cambia estructuralmente, la solución se adaptará.
 - **Facturas en formato estructurado:** posibilidad de emitir facturas en formato FACTURA-E.
 - **Cumplimiento:** asegura cumplimiento RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de puesta en marcha, formación y tutorización.
- ... desde 500€/año (*)



Oficina Virtual Empresas

- **Colaboración en equipos de trabajo:** asistencia en el proceso creativo, gestión de equipos y para la colaboración en proyectos, así como la configuración de flujos de trabajo, tareas, etc.
 - **Almacenar y compartir archivos:** disponibilidad de 1 TB de almacenamiento.
 - **Compatibilidad con dispositivos móviles.**
 - **Calendario y agenda:** permite organizar un calendario y las tareas previstas.
 - **Cumplimiento:** asegura el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de puesta en marcha y formación que garantizan su buen uso.
- ... desde 60€/usuario/año (*)



Comunicaciones Seguras Empresas

- **SSL:** protocolo seguro, para crear una conexión segura y cifrada.
 - **Cifrado extremo a extremo:** comunicaciones cifradas, para prevenir ataques.
 - **Logs de conexión:** registro de los dispositivos que se han conectado a la red privada de una empresa.
 - **Control de acceso:** limita la conexión a la red privada de la empresa solo a los dispositivos autorizados.
 - **Dispositivos móviles:** se puede hacer uso de esta solución desde cualquier dispositivo móvil.
 - **Cumplimiento:** asegura el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de puesta en marcha, formación y tutorización.
- ... desde 96€/usuario/año (*)



Ciberseguridad Empresas

- **Antimalware:** análisis del dispositivo, memoria y almacenamiento externo.
 - **Antispyware:** detección del malware espía.
 - **Correo seguro:** con Antispam y Antiphishing.
 - **Navegación segura:** para asegurar el control de contenidos y filtrado antiadware.
 - **Análisis y detección de amenazas:** vigilancia del comportamiento de las amenazas.
 - **Monitorización de la red:** herramientas de análisis del tráfico de red y alertas de riesgos.
 - **Cumplimiento:** asegura el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto con el RGPD.
 - Soporte a incidencias en menos de 24h.
 - Servicios de puesta en marcha, formación y tutorización.
- ... desde 60€/dispositivo/año (*)

¹DESI 2021 (Digital Economy and Society Index)

(*) Los precios anteriores son antes de impuestos y para un periodo de servicio de 12 meses.