



## **INFORMACIÓN SOBRE EL EFECTO DE LAS MEDIDAS DE CONTENCIÓN DEL CORONAVIRUS COVID-19 EN EL TRÁFICO POR LAS REDES DE ORANGE**

**Madrid, 17 de marzo de 2020.-** Con la intención de aportar la máxima transparencia sobre el efecto de las medidas de prevención para frenar la extensión del coronavirus Covid-19 en el tráfico registrado por las redes de Orange, la compañía ofrece la siguiente información de la evolución del uso de sus redes.

Por tipología de servicios, los datos registrados en la última semana son los siguientes:

- La compañía ha experimentado un incremento superior al 50% en el tráfico de voz fija y cercanos al 90% en el tráfico de voz móvil
- El tráfico de datos a través de redes fijas suponen incrementos cercanos al 30% hasta los 7,07 Tbps.
- Por su parte, el tráfico de datos través de redes móviles se mantiene estable, debido al uso de WiFi en los hogares.

Lo que más ha crecido es el tráfico de voz, lo que denota que las personas, en situación de confinamiento, utilizan mucho las aplicaciones de mensajería instantánea, pero también vuelven a reactivar el contacto directo telefónico con su entorno.

En cuanto al *streaming*, también ha experimentado un gran incremento, tanto en tráfico de televisión como en plataformas de terceros, con un aumento cercano al 30%.

Orange está monitorizando el incremento de la red día a día y ampliando su capacidad allí dónde es necesario, con especial foco en sitios clave como los hospitales de las zonas afectadas, dimensionando en tiempo real la red para la posible ocupación del 100% de las camas. Cuando identifica que la capacidad crece por encima de los umbrales que definidos, Orange realiza ampliaciones para evitar congestión.

En esta situación, junto al resto de operadores de red, Orange recomienda un uso [racional y responsable de la red.](#)